

TUGAS AKHIR

PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE* PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG ULAK KARANG PADANG

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada Program
Diploma III Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas**



PROGRAM STUDI DIII PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017