

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Pelaksanaan Magang

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang menggunakan faktor-faktor seperti manusia, alam, dan modal untuk melakukan kegiatan produksi atau distribusi. Perusahaan berharap mendapatkan keuntungan atau laba dalam kegiatan produksi atau distribusi tersebut.

Untuk mencapai keuntungan, perusahaan harus menjaga hubungan baik dengan pelanggan, baik pelanggan yang sudah tetap maupun pelanggan baru. Dalam mempertahankan hubungan tersebut perusahaan menjual produknya secara kredit dimana pelanggan dapat memenuhi kebutuhannya tanpa harus membayar tunai produk yang dibeli tersebut. Pelanggan dapat membayar secara berangsur dengan batas waktu tertentu. Penjualan kredit ini dapat menguntungkan bagi perusahaan karena banyak pelanggan yang ingin melakukan kredit.

Dalam penjualan kredit perusahaan juga harus memperhatikan latar belakang pelanggan yang ingin melakukan pembelian secara kredit karena jika pelanggan tidak memenuhi syarat, maka perusahaan yang akan mengalami kerugian. Untuk mencegah atau mengurangi kerugian, perusahaan harus mempunyai pengendalian internal yang baik. Pengendalian yang harus dilakukan perusahaan yaitu perusahaan harus melihat apakah pelanggan tersebut melunasi hutang

sebelumnya, jika pelanggan tersebut dapat melunasi hutang sebelumnya tepat waktu maka perusahaan dapat memberikan kredit kepada pelanggan tersebut, namun jika pelanggan tidak bisa melunasi hutangnya maka perusahaan lebih baik tidak memberikan kredit ke pelanggan tersebut.

Jika pelanggan tidak bisa melunasi hutangnya, maka perusahaan akan mendapatkan kerugian. Kerugian yang dialami perusahaan yaitu pelanggan yang tidak mampu membayar hutangnya, ini akan menjadi piutang tak tertagih bagi perusahaan. Jika sudah terjadi piutang tak tertagih maka perusahaan yang harus menanggung kerugian piutang tersebut.

Untuk mengurangi piutang tak tertagih, perusahaan harus melakukan pengendalian internal yang baik dengan cara melakukan pemisahan tugas antar bagian. Pemisahan tugas ini dilakukan supaya tidak terjadi kesalahan yang di sengaja maupun yang tidak di sengaja.

Semen Padang Hospital merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa karena memberikan pelayanan kepada masyarakat. Imbalan yang diberikan oleh masyarakat harus sebanding dengan pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit. Imbalan tersebut berbentuk uang yang mana akan mempengaruhi pendapatan rumah sakit.

Pada saat ini rumah sakit banyak yang sudah menerapkan jaminan kesehatan yang dilakukan untuk mengurangi beban saat membayar tagihan rumah sakit. Jaminan kesehatan ini biasanya dibayarkan sekali setiap bulannya oleh pengguna jaminan kesehatan tersebut. Uang dari jaminan kesehatan tersebut juga akan

berpengaruh kepada pendapatan rumah sakit jika penggunaannya menggunakan jaminan kesehatan tersebut.

Piutang diakui saat rumah sakit telah memberikan pelayanannya kepada pasien dan pasien tersebut belum membayar jasa tersebut. Jika piutang tidak dapat ditagih, maka hal tersebut dapat mengganggu pendapatan dari rumah sakit.

Karena banyak pasien yang menggunakan jaminan kesehatan, penulis ingin mengetahui tentang pengendalian internal piutang dan bagaimana cara Semen Padang Hospital meminimalisir piutang tak tertagih.

Berdasarkan dari kegiatan kuliah lapangan/magang yang dilakukan maka penulis menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH PADA SEMEN PADANG HOSPITAL”**.

1.2.Rumusan Masalah

1. Apakah pengendalian piutang yang diterapkan sudah dilaksanakan dengan baik?
2. Apakah pengendalian piutang yang diterapkan sudah dapat meminimalisir piutang tak tertagih ?

1.3. Tujuan Pelaksanaan Magang

1. Untuk mengetahui apakah pengendalian piutang yang diterapkan di SEMEN PADANG HOSPITAL sudah efektif.
2. Untuk mengetahui apakah pengendalian piutang yang diterapkan di SEMEN PADANG HOSPITAL sudah dapat meminimalisir piutang tak tertagih.

1.4. Manfaat Pelaksanaan Magang

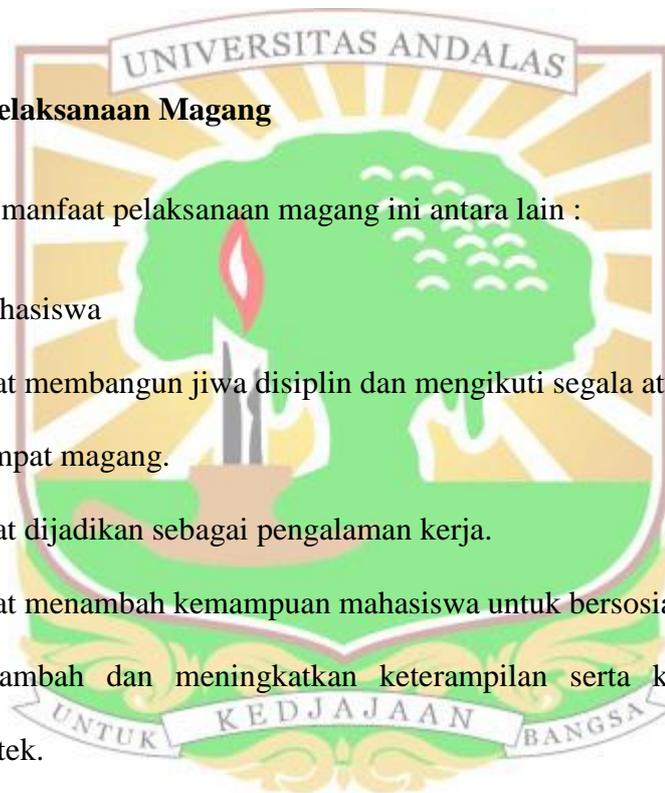
Adapun manfaat pelaksanaan magang ini antara lain :

A. Bagi mahasiswa

1. Dapat membangun jiwa disiplin dan mengikuti segala aturan yang berlaku ditempat magang.
2. Dapat dijadikan sebagai pengalaman kerja.
3. Dapat menambah kemampuan mahasiswa untuk bersosialisasi.
4. Menambah dan meningkatkan keterampilan serta keahlian dibidang praktek.

B. Bagi Universitas Andalas

1. Dapat menciptakan kerjasama yang baik antara Universitas Andalas dengan Instansi yang bersangkutan.
2. Dapat memberikan pandangan yang baik bagi Universitas Andalas terhadap Instansi terkait.



C. Bagi Perusahaan (Obyek Pelaksana)

1. Bagi perusahaan, program Kerja Praktek ini diharapkan dapat berguna dalam melakukan perbaikan dengan memanfaatkan keahlian tenaga kerja dari mahasiswa magang.
2. Dapat menjalin kerjasama dengan baik dengan pihak Universitas Andalas yang bersifat akademis maupun organisasi
3. Bagi perusahaan, diharapkan dapat memberikan masukan seperti pemikiran dalam menciptakan sistem yang lebih baik.

1.5. Tempat dan Waktu Magang

Kegiatan magang ini dilaksanakan di Semen Padang Hospital yang beralamat di di jalan By Pass Km. 7 Kelurahan Pisang, Kecamatan Pauh Padang, Sumatera Barat yang akan dilaksanakan selama 40 hari kerja.

1.6. Metodologi Penulisan

Penelitian yang digunakan dalam laporan magang ini bersifat mengambil data secara langsung dari objek penelitian yaitu Semen Padang Hospital.

1.7. Sistematika Penulisan Laporan Magang

Adapun Sistematika Penulisan laporan magang adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu, metodologi penulisan serta sistematika penulisan .

BAB II. LANDASAN TEORI

Landasan teori berisi tinjauan pustaka, teori-teori yang mendukung kegiatan magang yang sedang dibahas.

BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN :

Bab ini memberikan penjelasan yang berkaitan dengan perusahaan yaitu, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi serta aktivitas perusahaan.

BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas hasil kegiatan magang keseluruhan yaitu tentang pengendalian internal piutang dalam meminimalisir piutang tak tertagih pada Semen Padang Hospital.

BAB V. PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari data magang yang telah dilakukan, dan saran sehubungan dengan penulisan penelitian ini.

