

## DAFTAR PUSTAKA

Ali, A. Hasymi. 2002. *Pengantar Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara

Darmawi, Heman. 2004. *Manajemen Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara

Kasmir. 2015 . *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Rajawali Pers

Moenir, H.A.S. 2014. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi

Aksara

<http://arifashkaf.wordpress.com/2015/10/14/pengertian-sistem-dan-contohnya-softskill/>

[www.pengertianpakar.com/2015/02/pengertian-tujuan-dan-premi-asuransi.html](http://www.pengertianpakar.com/2015/02/pengertian-tujuan-dan-premi-asuransi.html)

