

## DAFTAR PUSTAKA

1. Menkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 147/Menkes/Per/I/2010 tentang Perizinan Rumah Sakit. Jakarta: Kemenkes RI; 2010.
2. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. Tangerang: Binarupa Aksara; 2010.
3. Departemen Kesehatan R.I.Pedoman pelayanan gizi rumah sakit. Edisi Revisi. Jakarta. 2005
4. Kementerian Kesehatan R.I.Pedoman Pelayanan Gizi RumahSakit. Jakarta. 2013
5. Supriyanto S, Ernawati M. Pemasaran Industri Jasa Kesehatan. Yogyakarta: Andi; 2010.
6. Pohan IS. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC; 2006.
7. Triwibowo C. Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit. Sebuah Kajian Hukum Kesehatan. Yogyakarta: Nuha Medika; 2012.
8. Sabarguna BS. Pemasaran Rumah Sakit. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam; 2004.
9. Pohan IS. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: EGC; 2007.
10. Bustami. Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya Jakarta: Erlangga; 2011.
11. Yoeti AO. Customer Service Cara Efektif Memuaskan Pelanggan. Jakarta: Pradnya Paramita; 2007.
12. Azwar. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta. 2006
13. Pramono MA. Hubungan Antara Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dokter dan Perawat dengan Kemajuan Berobat Kembali Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kartini Jepara. Tesis. Tahun 2005.
14. Purba RB, Kandao G, Laode AC. Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien pada penyelenggaraan di BLU Irina C RSUP Prof.Dr.R.D Kandau Manado. Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Sam Ratulangi Manado. 2013.
15. Isnaeni P. Hubungan Mutu Pelayanan Gizi Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Aminah Blitar. Tesis. 2015

16. Ernalia Y. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Diruang Penyakit Dalam dan Ruang Bersalin Terhadap Pelayanan Makanan Pasien di RSUD Mandau Duri. *Jurnal Gizi STIKes Tuanku Tambusai Riau*. 2014
17. Nuryati P. Hubungan Antara Waktu Penyajian, Penampilan Dan Rasa Makanan Dengan Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap Dewasa Di RS Bhakti Wira Tamtama Semarang. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Semarang*. 2008
18. Permenkes RI No.147/ Menkes/Per/I/2010. Tentang Perizinan Rumah Sakit. Jakarta.
19. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit
20. Laksono. Aspek Strategi Manajemen Rumah Sakit Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar. Penerbit ANDI. Yogyakarta. 2006
21. Depkes RI. Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit. Dirjen Pelayanan Medik. Jakarta.2006
22. Muninjaya AAG. Manajemen Kesehatan. Jakarta: EGC; 2004.
23. Budiastuti. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit. *Trans Info Media*: Jakarta; 2002.
24. Tjiptono F. Pemasaran Jasa. Malang: Bayumedia; 2011.
25. Tjiptono F, Anastasia D. Total Quality Manajemen. Yogyakarta: Valentin; 2001.
26. Tjiptono F. Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Andi; 2007.
27. Kotler P. Manajemen Pemasaran, edisi 13, Penerbit Erlangga, Jakarta. 2008.
28. Tjiptono F, Chandra G. Service, Quality & Satisfaction Yogyakarta: Andi 2005.
29. Hartono. B. Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta. 2010.
30. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta Binarupa Aksara; 1996.
31. Tjiptono F. Manajemen Jasa. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi; 2006.
32. Simamora B. Membongkar Kotak Hitam Konsumen. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama; 2003.
33. Venny M. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap BKMM Sumatera Barat Tahun 2013. Skripsi. Padang: Universitas Andalas; 2013.

34. Imami Z. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Adnan WD Payakumbuh Tahun 2016. Skripsi. Padang: Universitas Andalas; 2016.
35. Almatier S. Penuntun Diet edisi baru Instalasi Gizi Perjan RS Dr. Cipto Mangunkusumo dan Asosiasi Dietisien Indonesia. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 2008
36. Dahlan SM. Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel Dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan, edisi 3. Penerbit Salemba Medika. Jakarta. 2010
37. Profil Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi
38. Nugrahaningsih W. Hubungan Sikap Perawat dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Keperawatan di Bangsal Paviliun RSUD Salatiga [Skripsi]. Surakarta: Stikes Kusuma Husada; 2016.
39. Oliver S. Strategic Public Relation. Jakarta: Erlangga; 2007.
40. Putri A. Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Petugas Kesehatan di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2014. Skripsi. Padang: Universitas Andalas; 2014.
41. Anjaryani WD. Analisis Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Petugas di RSUD Tugurejo Semarang Tesis. Semarang: Universitas Diponegoro; 2009
42. Wira IAD. Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Wangaya Kota Denpasar. Tesis. Denpasar: Universitas Udayana; 2014.
43. Kotler A. Perawatan Kesehatan Keluarga: Suatu Proses. UP, College Of Nursing, Quezon City Philippines. 2008
44. Aritonang I. Penyelenggaraan Makanan Manajemen Sistem Pelayanan Gizi Swakelola dan Jasa Boga Di Instalasi Gizi Rumah Sakit. Penerbit Leutika. Yogyakarta. 2012
45. LutfiahDA. Dimensi Kepuasan yang Berhubungan dengan Kunjungan Kembali di Layanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Serang tahun 2007. Jurnal Kesehatan Masyarakat Unand: 2009;3(1)
46. Nurushshiyam R. Hubungan Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pelanggan pada Pasien Rawat Inap RSUD Bangkalan. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya: 2014;3(1).

47. WahyuniD, Sofiana L. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Tepus I Kabupaten Gunung Kidul Yogyakarta. *Jurnal Medika Respati*: 2015;X(2).
48. Yamit Z. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonesia; 2002.
- John J, FekriahM, Shani A. Measuring Service Quality of Public Dental Health Care Facilities in Kelantan, Malaysia. *Asia-Pacific Journal of Public Health*. 2011;23(5).

