

## BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di ruang rawat inap RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi tahun 2017 beberapa hal yang dapat disimpulkan antara lain :

1. Lebih dari separuh responden (70,4%) menyatakan puas terhadap pelayanan gizi di ruang rawat inap RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi.
2. Lebih dari separuh pasien menyatakan kehandalan (51,0%), daya tanggap (59,2%), jaminan (69,4%), empati (79,6%), bukti fisik (53,1%) petugas berada pada kategori baik
3. Terdapat hubungan yang bermakna antara kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, bukti fisik petugas dengan tingkat kepuasan pasien yang mendapatkan makanan biasa di ruang rawat inap RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi.
4. Penyebaran atribut terletak pada kuadran B dan Kuadran C

### 6.2 Saran

1. Disarankan kepada pihak RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi untuk dapat mempertahankan kuadran B, karena kuadran B yang dianggap penting bagi pasien sehingga dapat ditingkatkan lagi dimasa yang akan datang.
2. Disarankan kepada pihak RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi agar lebih memperhatikan kuadran C, dimana petugas diharapkan mampu memberikan pelayanan yang baik sehingga pelayanan kesehatan yang bermutu dapat tercapai.