

**ANALISIS KINERJA UNIVERSITAS NEGERI PADANG
SETELAH PENERAPAN POLA PENGELOLAAN
KEUANGAN BADAN LAYANAN UMUM**

Tesis



Pembimbing Utama : Dr. Suhairi, SE., M.Si, Ak

Pembimbing Anggota : Nini Syofriyeni, SE., M.Si, Ak

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2017

ANALISIS KINERJA UNIVERSITAS NEGERI PADANG
ANALISIS KINERJA UNIVERSITAS NEGERI PADANG
SETELAH PENERAPAN POLA PENGELOLAAN KEUANGAN
BADAN LAYANAN UMUM

Oleh: Dewi Pebriyani (1520532057)
Magister Sains (M.Si) dalam Bidang Akuntansi
Dibawah bimbingan : Dr.Suhairi,SE.,M.Si.,Ak dan Nini Syofriyeni,SE.,M.Si., AK

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Universitas Negeri Padang setelah penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK-BLU). Indikator penilaian kinerja yang digunakan ialah indikator kinerja keuangan, indikator tingkat kepuasan masyarakat, dan indikator berdasarkan Perdirjen Perbendaharaan Nomor:Per32/PB/2014. Penelitian ini merupakan analisis deskriptif terhadap capaian kinerja Universitas Negeri Padang dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja keuangan Universitas Negeri Padang untuk tahun 2016 lebih baik dari tahun sebelumnya. Hal ini dapat dilihat dari analisis laporan keuangan yang menunjukkan rasio yang lebih baik dari tahun sebelumnya. Penilaian kinerja pelayanan yang dilihat dari tingkat kepuasan masyarakat menggunakan indikator penilaian berdasarkan Kepmenpan No.KEP/25/M.PAN/2/2004, sebesar 71,43 dengan kategori penilaian baik. Kenyataan ini menunjukkan bahwa mahasiswa Universitas Negeri Padang secara keseluruhan merasa puas akan kinerja pelayanan yang diberikan oleh Universitas Negeri Padang. Kinerja Keuangan dan Non keuangan berdasarkan Perdirjen Perbendaharaan Nomor:Per-32/PB/2014 secara keseluruhan menunjukkan hasil yang baik dengan penilaian total sebesar 76,08 kategori A (baik). Untuk capaian kinerja keuangan sebesar 24,36 dari total skor untuk kinerja keuangan sebesar 30, sedangkan untuk capaian kinerja non keuangan mendapat nilai 51,71 dari total 70. Untuk mengoptimalkan kinerja Universitas Negeri Padang, maka disarankan agar meningkatkan kualitas pelayanan guna memberikan pelayanan maksimal dan melakukan evaluasi penilaian kepuasan masyarakat secara berkala berdasarkan Kepmenpan No.KEP/25/M.PAN/2/2004. Melakukan audit laporan keuangan oleh auditor eksternal, dan membuat SOP tentang pengelolaan utang.

Kata kunci : Badan Layana Umum, kinerja keuangan, kinerja non keuangan, tingkat kepuasan masyarakat

**THE ANALYSIS OF UNIVERSITAS NEGERI PADANG PERFORMANCE
AFTER THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC SERVICE AGENCY
FINANCE MANAGEMENT**

By: Dewi Pebriyani (1520532057)

Supervised by : Dr.Suhairi,SE.,M.Si.,Ak and Nini Syofriyeni,SE.,M.Si.,AK

ABSTRACT

This study aimed at analyzing the performance of Universitas Negeri Padang after implementation Public Service Agency Finance Management (PPK-BLU). The indicator used to assess the performance was the finance performance, the degree of society satisfaction, and the indicator based on Perdirjen Perbendaharaan Nomor:Per32/PB/2014. This study was a descriptive analysis to work accomplishment of Universitas Negeri Padang by using qualitative approach. Primary and secondary data were used in this study.

The results of the study showed that the finance performance of Universitas Negeri Padang for 2016 was comparatively better than the previous years. This finding could be observed from the analysis of financial report indicating the improved ratio in 2016 than in the years before. The assessment on the performance of public service based on Kepmenpan No.KEP/25/M.PAN/2/2004 showed that the degree of society satisfaction reached 71,43, which was rated Good. These facts showed that the students in Universitas Negeri Padang as a whole were satisfied by the services done by Universitas Negeri Padang. The performance of finance and non-finance based on Perdirjen Perbendaharaan Nomor:Per-32/PB/2014 as a whole showed a score reaching 76,08 which was categorized A (good). The finance performance achieved score up to 24,36 from total score 30, while the non-finance performance achieved score 51,71 from 70 total score.

To optimize the performance of Universitas Negeri Padang, it is suggested that Universitas Negeri Padang improve the quality of service for the sake of giving maximum service, evaluate the degree of society satisfaction periodically based on Kepmenpan No.KEP/25/M.PAN/2/2004, do audit by external auditor, and design SOP about debt management.

Keywords: Public Service Agency, Finance Performance, Non-finance Performance, Society Satisfaction