

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Jalan raya merupakan sarana atau tempat untuk dilalui kendaraan baik itu kendaraan bermotor ataupun sejenisnya yang melalui suatu jalan tersebut sehingga jalan raya merupakan sarana yang sangat penting yang berpengaruh dalam segala aspek kehidupan.

Seiring dengan bertambahnya pembangunan jalan Unand maka tuntutan perkembangan infrastruktur seperti tuntutan peningkatan kualitas dan kuantitas dari sarana dan prasarana sebagai bentuk jawaban untuk memenuhi kebutuhan akademis mahasiswa. Di antaranya adalah peningkatan sarana ruas jalan, disamping sebagai pelayanan terhadap kelancaran aktivitas civitas akademika kampus, juga untuk meningkatkan keamanan berkendara bagi pengendara bermotor.

Jalan yang mulus merupakan kondisi yang diinginkan oleh setiap pengguna kendaraan bermotor. Kondisi tersebut tentunya memberikan kenyamanan dan aksesibilitas yang baik. Selain itu juga dapat mengurangi tingkat kecelakaan yang disebabkan kerusakan ataupun buruknya kondisi jalan yang ada.

Saat ini jumlah civitas akademika Unand yang telah mencapai angka 30.000 orang menyebabkan semakin tinggi arus lalu lintas yang ada di setiap ruas jalan kampus Unand. Selain itu gedung kuliah dan

fakultas pun bertambah di beberapa tempat. Sehingga menuntut peningkatan kuantitas panjang jalan yang ada di lingkungan kampus Unand.

Oleh karena itu diperlukan studi evaluasi kualitas pelayanan (*quality of service*) ruas jalan di kampus Unand, untuk mengetahui tingkat standar pelayanan minimal (SPM) ruas jalan yang ada saat ini. Sehingga dapat menjadi informasi yang penting untuk pembangunan jalan di kampus Unand kedepannya.

1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.2.1. Tujuan penelitian

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kualitas standar pelayanan minimal (SPM) ruas jalan Unand saat ini serta tanggapan/respon tingkat kepuasan dari masyarakat Unand yakni seluruh civitas akademika.

1.2.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui kualitas pelayanan ruas jalan Unand saat ini sehingga dapat digunakan sebagai informasi dan rujukan instansi yang terlibat dalam perencanaan pembangunan jalan kampus Unand.
2. Untuk mengetahui respon atau tanggapan masyarakat Unand tentang kualitas ruas jalan Unand yang dirasakan.

1.3. Batasan Masalah

Pada penelitian ini penulis memberikan pembatasan masalah agar tujuan yang dicapai dapat terarah. Pembatasan masalah yang diberikan adalah sebagai berikut :

1. Lokasi penelitian adalah jalan di lingkungan kampus limau manis Unand.
2. Pada aspek infrastruktur standar pelayanan minimal (SPM) yang dievaluasi yaitu kualitas jalan dan kecepatan kendaraan.
3. Pengolahan Permen PU no.14 tahun 2010 tentang standar pelayanan minimal bidang pekerjaan umum dan penataan ruang yang dikeluarkan oleh Kementerian Pekerjaan Umum, serta analisis menggunakan pendekatan *Importance-Performance Analysis (IPA)*.

1.4 Lokasi Penelitian

Untuk lokasi penelitian saya menggunakan beberapa ruas jalan yang ada di kampus Universitas Andalas sebagai objek penelitian yaitu :

Tabel 1.1 Ruas Jalan Lokasi Penelitian

No	Ruas Jalan
1	F. Teknik - Gedung E
2	FISIP - F. Hukum - F.Sastra
3	F. Kedokteran - Pos Satpan Perumdos
4	B. Kedokteran - B. Rektorat
5	B. Rektorat - F. Teknik
6	F. Teknik - F. Kedokteran



Keterangan : Jalan yang baru selesai dibangun berwarna merah

Gambar 1.1 Peta Jalan Unand

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini, disusun sebagai berikut :

- **BAB I PENDAHULUAN**
Bab ini berisi latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, lokasi penelitian, dan sistematika penulisan
- **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**
Bab ini berisikan teori yang dikutip dari beberapa buku dan literature, serta teori mengenai SPM (Standar Pelayanan Minimum) Ruas Jalan.
- **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**
Bab ini berisikan metode pengambilan data, tempat penelitian, dan prosedur analisis data

- **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan hasil pengambilan data, pengolahan data penelitian, dan

- **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan penutup dimana penulis akan menarik kesimpulan berdasarkan hasil penelitian, dan juga memberikan saran untuk perbaikan dimasa yang akan datang



