

BAB V

KESIMPULAN

Dari hasil pembahasan yang telah dikemukakan, akan disajikan beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Program Laku Pandai (*Branchless Banking*) adalah program layanan keuangan melalui keagenan yang diperkenalkan oleh OJK dan diperuntukkan kepada masyarakat yang bertempat tinggal jauh dari kantor bank, agar masyarakat tetap dapat mengakses layanan keuangan dan menikmati produk perbankan dengan mudah.
2. Program keagenan Laku Pandai ini tidak dilaksanakan di kantor bank BNI, melainkan transaksi dilakukan di outlet-outlet yang dimiliki oleh Agen46 melalui aplikasi keagenan yang diberikan oleh BNI, website keagenan, dan diikuti dengan bantuan mesin *Electronic Data Capture* (mesin EDC).
3. Salah satu produk yang disediakan oleh BNI dalam program Laku Pandai adalah Tabungan BNI Pandai. Untuk Tabungan BNI Pandai BNI tidak menetapkan batas minimum setoran saldo awal, memberikan bunga setiap bulan, dan membebaskan biaya administrasi.
4. Tidak hanya menabung, masyarakat atau nasabah BNI yang bertempat tinggal jauh dari bank juga bisa melakukan layanan keuangan seperti pembukaan rekening, setor tunai, tarik tunai, transfer, serta pembayaran pada Agen46.
5. Untuk melakukan pembukaan rekening pada Agen46 nasabah cukup mendatangi outlet agen, lalu nasabah mengisi formulir pembukaan rekening dan

menyerahkan fotocopy KTP kepada agen. Selanjutnya, Agen46 akan melakukan verifikasi, menginput data, dan mengupload foto nasabah ke aplikasi keagenan BNI. Langkah selanjutnya akan dilakukan oleh *Sales Branchless Banking* untuk melakukan monitoring dan mengambil dokumen pembukaan rekening dan diserahkan kepada *customer service*. *Customer service* akan melakukan konfirmasi dan melengkapi data serta meregistrasi SMS Banking. Kemudian, *Sales Branchless Banking* akan mengunjungi outlet Agen46, dan memberikan langsung buku Tabungan BNI Pandai kepada nasabah.

6. Melakukan setor tunai melalui Agen46 juga lebih mudah. Hanya dengan mendatangi Agen46, nasabah lalu mengisi formulir setor tunai sesuai dengan identitas dan nomor rekening nasabah. Kemudian Agen46 memeriksa kecocokan data dengan KTP nasabah. Agen46 melakukan transaksi setor tunai melalui aplikasi keagenan BNI dengan menginput nomor rekening nasabah beserta jumlah setoran. Lalu Agen46 memberikan lembar kedua setor tunai kepada nasabah.
7. Untuk transaksi tarik tunai, setelah nasabah mengisi formulir penarikan, Agen46 memeriksa kecocokan data nasabah dengan KTP nasabah. Selanjutnya, nasabah melakukan permintaan kode OTP melalui SMS Banking. Setelah mendapatkan kode OTP, Agen46 melakukan transaksi melalui program keagenan dengan menginput nomor rekening beserta kode OTP. Setelah transaksi selesai, Agen46 akan memberikan lembar kedua bukti tarik tunai kepada nasabah dan mengarsip bukti asli.