



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS INDIKATOR KEBERHASILAN PELAYANAN RAWAT
INAP RUMAH SAKIT SELAGURI PADANG BERDASARKAN
GRAFIK
BARBER-JOHNSON TAHUN 2013-2015**

Oleh :

**RISKA ANGGINA NORA
NIM. 1311211043**

**Pembimbing I : Dra. Sri Siswati, Apt, SH, M.Kes
Pembimbing II : dr. Adila Kasni Astien, MARS**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2017**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juni 2017

RISKA ANGGINA NORA, No. BP. 1311211043

ANALISIS INDIKATOR KEBERHASILAN PELAYANAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT SELAGURI PADANG BERDASARKAN GRAFIK BARBER JOHNSON TAHUN 2013-2015

x + 80 halaman, 23 tabel, 4 gambar, 12 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Rumah Sakit Selaguri Padang memiliki jumlah kunjungan pasien rawat inap yang fluktuatif dalam kurun waktu tiga tahun terakhir, begitu juga dengan nilai indikator efisiensi pelayanan yang masih di luar standar yang telah ditetapkan yaitu pada tahun 2013 BOR 39,21 %, ALOS 4,12 hari, BTO 34,77 kali, TOI 6,38 hari, pada tahun 2014 BOR 30,06 %, ALOS 3,90 hari, BTO 28,13 kali, TOI 9,07 hari dan pada tahun 2015 BOR 30,17 %, ALOS 3,91 hari, BTO 28,15 kali, TOI 9,06 hari. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis indikator keberhasilan pelayanan rawat inap berdasarkan Grafik Barber Johnson pada Kelas VIP, I, II, dan III di Rumah Sakit Selaguri Padang.

Metode

Penelitian ini merupakan penelitian *mix method* dengan *sequential explanatory desain*. Data kuantitatif bersumber dari data sekunder dan dianalisis menggunakan microsoft excel sedangkan data kualitatif dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Teknik pemilihan informan dengan *purposive sampling* dengan informan sebanyak 8 orang.

Hasil

Hasil penelitian berdasarkan Grafik Barber Johnson menunjukkan terdapat kelas rawatan yang efisien di Rumah Sakit Selaguri pada tahun 2013-2015, yaitu kelas VIP tahun 2014, kelas I tahun 2015 dan kelas III tahun 2015. Faktor-faktor yang mempengaruhi tidak efisiennya pelayanan rawat inap ini adalah keterbatasan sarana prasarana dan keterbatasan pemeriksaan penunjang.

Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari tahun 2013 sampai tahun 2015 hanya tiga kelas ruang rawatan yang efisien. Disarankan rumah sakit dapat memperbaiki kondisi rumah sakit dengan melengkapi sarana prasarana, kekurangan tenaga kesehatan dan meningkatkan pelayanan.

Daftar Pustaka : 28 (1996-2016)

Kata Kunci : Pelayanan Rawat Inap, Indikator Keberhasilan, Grafik Barber Johnson.

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, June , 2017

RISKA ANGGINA NORA, No. BP. 1311211043

**ANALYSIS OF SUCCESS INDICATORS OF INPATIENT SERVICES
SELAGURI PADANG HOSPITAL BASED ON BARBER JOHNSON GRAPH
IN 2013-2015**

x + 80 pages, 23 tables, 4 pictures, 12 attachments

ABSTRACT

Research Objectives

Selaguri Padang Hospital has a fluctuating number of inpatient visits over the past three years, as well as the value of service indicators that are still out of standard set in 2013 BOR 39.21%, ALOS 4.12 days, BTO 34 , 77 times, TOI 6.38 days, in 2014 BOR 30.06%, ALOS 3.90 days, BTO 28.13 times, TOI 9.07 days and in 2015 BOR 30.17%, ALOS 3, 91 Day, BTO 28.15 times, TOI 9.06 days. This study aims to analyze performance indicators of inpatient services based on Barber Johnson Graph on VIP, I, II, and III Class at Selaguri Padang Hospital.

Method

This research was using mix method with sequential explanatory design. The quantitative data based on secondary data and analyzed using microsoft excel while qualitative data is collected by interview, observation, and documents reviews. Technique of Informant choices in this research was using purposive sampling with an informant of 8 people.

Result

The results based on the Barber Johnson Graph show no efficient treatment class at Selaguri Hospital in 2013-2015, the class VIP in 2014, class I in 2015 and class III in 2015. Factors affecting inefficiency of inpatient services are limited infrastructure and limited supporting examination.

Conclusion

The results of research suggest that of 2013 until 2015 only three efficient treatment class. It is recommended that hospitals can improve the condition of the hospital by completing the infrastructure, shortage of health personnel and improve services.

References : 28 (1996-2016)

Keywords : Inpatient Services, Success Indikator, Barber Johnson Graph