

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama Tjandra Yoga. 2007. *Manajemen Administrasi Rumah sakit*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia
- Azwar, Azrul. 1995. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta
- Bachtiar.A dkk, 2000. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Program Pascasarjana Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Bognar A. 2009. *From Hippocratic Oath To Patient Safety Culture, Paradigm Change About Quality And Safety*. Department Of Public Health, University Of Szeged
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2006. *Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit. (Konsep Dasar dan Prinsip)*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2008. *Panduan nasional keselamatan pasien rumah sakit (patient safety), edisi 2*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik
- Ilyas Y. 2002. *Kinerja Teori, Penilaian, dan Penelitian*. Jakarta: Penerbit Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM-UI
- Kohn LT, Corrian JM, Donaldson MS. *To err is human: building a safer health system*. Philadelphia: National Academy of Sciences, 2000.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2011. *Standar akreditasi rumah sakit*, Jakarta.
- Komite Keselamatan Pasien Rumah sakit (KKP-RS), 2008. *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) (Patient Safety Incident Report)*, edisi 2, Jakarta.

Mukti AG. 2007. *Strategi Terkini Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Konsep dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit FK UGM

Muninjaya, A.A.Gde. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC. Hal 17-28.

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya Bandung. Hal: 330-332.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 1691/Menkes/Per/VIII/2011. *Tentang Standar Keselamatan Pasien*

Sabarguna, Boy. 2003. *Organisasi dan Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Konsorium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY.

Saryono, Mekar, 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Penerbit Mutia Medika, Yogyakarta.

Sri, H 2005. *Indikator Kinerja Rumah sakit*, Departemen kesehatan RI, Direktorat Yanmed , Jakarta

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta Bandung.

Undang Undang Republik Indonesia No 29 Tahun 2004. Tentang Praktek Kedokteran.

Undang Undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

Widajat R, 2009, *Being A Great And Sustainable Hospital, Beberapa Pitfall Manajemen Yang Harus Diwaspadai*. Jakarta: PT.Gramedia pustaka utama

Wijono D. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, teori, strategi dan aplikasi* Surabaya: Airlangga University Press.



Wijono D. 2008. *Manajemen Mutu Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien, Prinsip an Praktik*. Surabaya: Duta Prima Airlangga.

Wilson R, Runciman WB, Gibberd RW. The quality in Australian health care study. *The Medical Journal of Australia* 1995; 9: 458-71.

Yang et all. 2009. *A Study on The Leadership Behavior, Safety Culture, and Safety Performance Of The Healthcare Industry*. World Academy of Science, Engineering and Technology.

Cahyono, B. 2008. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien Dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.

Kohn, L.T., Corrigan, J.M., Donaldson, M.S. (Ed). *To Err Is Human: Building a Safer of Health System* Institute of Medicine, National Academy Press. 2000

National Patient Safety Agency (NPSA). 2004. *Seven Step to Patient Safety's. An Overview Guide from NHS Staff*. www.npsa.nhs.uk/. Diunduh 7 april 2013.

Healy. J and Dugdale. *Patient safety first*. Chitra Karunanayake, Australia, 2009

Arjaty W.D. Analisis risiko root cause analysis. Disampaikan pada workshop 2 *Hospital Risk Management*. Kongres PERSI X, 2006

Waluyo.T. Upaya Penyelenggaraan Patient Safety di Rumah Sakit Umum Daerah Sumbawa. Tesis. Program Pascasarjana UGM. Yogyakarta, 2008

Firawati. Pelaksanaan Program Keselamatan Pasien di RSUD Solok. Tesis. Program Pascasarjana Kesehatan Masyarakat Unand.

Apriningsih et al. Kerjasama Tim Dalam Budaya Keselamatan Pasien di RS X (Studi Kualitatif di Suatu RSUD di Propinsi Jawa Barat). *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 5(3); Sept 2013

Emslie S, et al. *Improving Patient Safety: Insight form American, Australian and British healthcare*. Departement of Health, 2002

World Health Organisation Collaborating Centre for Patient Safety Solutions. 2007.

Gomes. FC. Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Andi Yogyakarta, 2003

