

**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM KESELAMATAN PASIEN
BERDASARKAN STANDAR KESELAMATAN PASIEN RUMAH
SAKIT DI RSUD LUBUK BASUNG**

TESIS

VALENCIA
NBP. 1021219024



- Pembimbing :
1. Dr. Abdi Setia Putra, MARS
 2. dr.Hadril Busuddin, SpS, MHA

**PROGRAM PASCASARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

Analisis Pelaksanaan Program Keselamatan Pasien Berdasarkan Standar Keselamatan Pasien RumahSakit di RSUD Lubuk Basung

Oleh: VALENCIA (1021219024)

Dibawah bimbingan: dr.Abdi Setia Putra, MARS dan dr.Hadril Busuddin, SpS, MHA

ABSTRAK

Isu keselamatan pasien melahirkan paradigm baru tentang mutu pelayanan, "mutu pelayanan yang baik saja tidak cukup berarti bagi pasien tanpa memperhatikan bagaimana derajat unsure risiko dan keselamatan yang diterima oleh pasien". Sejak tahun 2012 standar akreditasi di Indonesia mulai mengacu pada standar *JCI* yang sangat mengutamakan keselamatan pasien maka penulis ingin mengetahui bagaimana kesiapan RSUD Lubuk Basung untuk menghadapi akreditasi versi 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat kesiapan RSUD Lubuk basung menghadapi penilaian akreditasi versi 2012 yang lebih focus pada keselamatan pasien. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Informan penelitian berjumlah 11 orang. Sebagian besar informan menyatakan bahwa anggaran, SDM serta budaya keselamatan pasien di RSUD Lubuk Basung masih banyak kekurangan sehingga pemenuhan 6 Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) banyak terkendala. Penerapan 7 Langkah Menuju Keselamatan Pasien masih banyak yang belum sesuai dengan standar yang dijelaskan dalam panduan keselamatan pasien. Komponen output diketahui insiden keselamatan pasien masih tinggi.

Kesimpulan penelitian adalah Pelaksanaan Program Keselamatan Pasien belum berjalan maksimal karena banyak permasalahan terkait anggaran, SDM dan budaya keselamatan pasien. Selain itu penerapan 7 langkah keselamatan pasien juga belum berjalan sesuai standar yang ada. Diharapkan pihak rumah sakit lebih giat melakukan advokasi kepada DPRD untuk mendapatkan anggaran, meningkatkan komitmen direktur dan seluruh jajarannya dalam pelaksanaan keselamatan pasien dan menjadikan keselamatan pasien sebagai budaya pelayanan rumah sakit.

Kata kunci: 6 Sasaran Keselamatan Pasien , 7 Langkah Menuju Keselamatan Pasien.



Analysis of Patient Safety Program Implementation based on Patient Safety Standard Procedure at LubukBasung Hospital

by: VALENCIA (1021219024)

(Supervised by :dr.Abdi Setia Putra, MARS and dr.Hadril Busuddin, SpS, MHA)

Abstract

The issue of Patient Safety makes new paradigm on health service quality, “Good service quality is not enough for patient without giving a serious attention to the risk and safety that patient accepted”. Level of health service quality is equal to availability of health service facility to get balancing of safety of risk and benefit that patient accepted. Since 2012 accreditation standard in Indonesia have started referring to JCI standard which prioritizing on patient safety, Therefore writer want to know how is the readiness of LubukBasungGeneral Hospital to face accreditation of 2012 version.

The goal of this study is to observe LubukBsungGeneral Hospital readiness facing accreditation assesment version 2012 focus on patient safety. The study is a qualitative study with purposive sampling. There are 11 person as informant study. Most of informant stated that the budget, human resources and safety culture of the patient in LubukBasung General Hospital still have many gaps. As the result there are obstacle in the fulfillment of 6 Patient’s Objectives of Safety. In Implementing 7 The Step to Patient Safety, there are still things not in accordance with the standards described in the patient safety guidelines. Output component are known still high.

Conclusion of this research is Patient Safety Program has not gone well because here were few problems due to fund, human resources and cultural of patient safety itself. Beside, there are 7 step of patient safety that still need to be evaluated as the procedure. We wish the hospital management will advocate the regional government and parliament to achieve better committee of director and all hospital crews to make patient safety as culture of hospital services.

Keywords: Six Patient Safety Goals, Seven Steps to Patient Safety

