

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Non Performing
Financing* dari Sisi Nasabah**

(Studi pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah di Kota Padang)

Oleh :

ZULIFALIDA

1310531078



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

Dosen Pembimbing : Dr. Yurniwati, SE., M.Si., Ak., CA

SKRIPSI

PADANG

2017

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Non Performing Financing* dari Sisi Nasabah (Studi pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah di Kota Padang)

Skripsi oleh: Zulifalida

Pembimbing: Dr. Yurniwati, SE., M.Si., Ak., CA.

ABSTRACT

This study aimed to know the influence of religiosity of members, planning financing, members revenue, administration of preliminary requirements, evaluation of financing by Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) on *Non Performing Financing* (NPF) at the KJKS in Padang City. The samples used for this study is members of KJKS in Padang city with the five lowest of Decreasing Return to Scale (DRS) and selected at random used purposive sampling method. Methods of data collection in this study using field studies and literature studies. Methods of data analysis using percentage descriptive and multiple linier regression. The results of the study have shown factor religiosity of members and member revenue significantly influence on the NPF, while planning financing, administration of preliminary requirements, and evaluation of financing by KJKS no significantly influence on the NPF.

Keywords: Administration of preliminary requirements, evaluation of financing by KJKS, Non Performing Financial (NPF), Member revenue, Planning financing, Religiosity of members.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor religiusitas nasabah, perencanaan pembiayaan, pendapatan nasabah, administrasi persyaratan awal, dan evaluasi oleh pihak Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) terhadap *Non Performing Financing* (NPF) pada KJKS di Kota Padang. Sampel yang digunakan untuk penelitian ini adalah nasabah pada KJKS di Kota Padang yang memiliki tingkat *Decreasing Return to Scale* (DRS) 5 terendah dan dipilih secara acak menggunakan metode *purposive sampling* dan metode *random sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan studi lapangan dan studi pustaka. Metode analisis data menggunakan deskriptif persentase dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan faktor religiusitas nasabah dan pendapatan nasabah berpengaruh signifikan terhadap NPF. Sementara faktor perencanaan pembiayaan, administrasi persyaratan awal dan evaluasi oleh pihak KJKS tidak berpengaruh terhadap NPF.

Kata Kunci: Administrasi Persyaratan Awal, Evaluasi oleh Pihak KJKS, Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS), *Non Performing Financing* (NPF), Pendapatan Nasabah, Perencanaan Pembiayaan, Religiusitas Nasabah