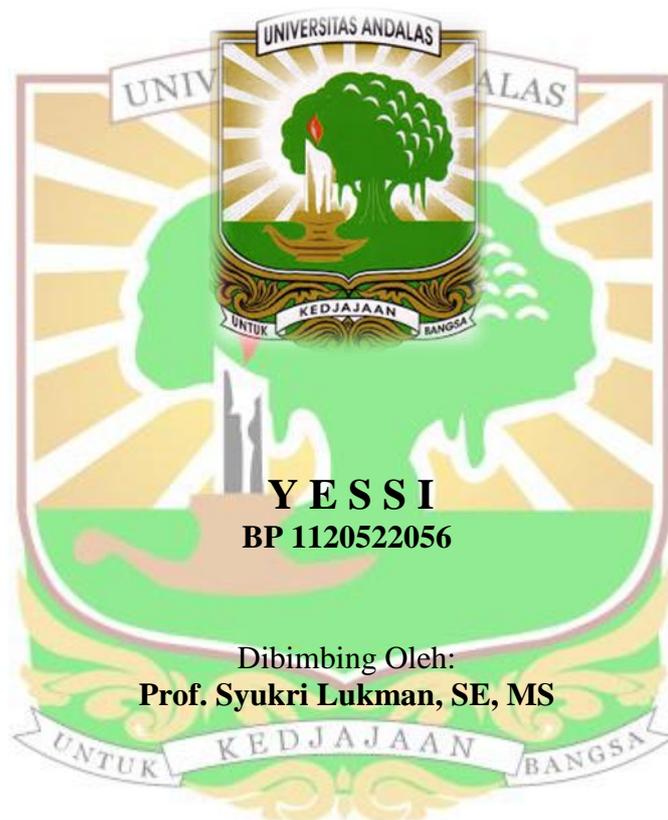


**PEMETAAN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA MANAJEMEN  
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*  
STUDY KASUS PADA RSI IBNU SINA PAYAKUMBUH**

**TESIS**

*Disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam  
Mencapai derajat sarjana srata -2 Magister Manajemen*



**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
KOSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN  
PADANG  
2017**

**ABSTRACT**  
**PEMETAAN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN**  
**KINERJA MANAJEMEN**  
**DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***  
**STUDY KASUS PADA RSI IBNU SINA PAYAKUMBUH**

*Thesis oleh Yessi, Pembimbing : Prof. Syukri Lukman, SE, MS*

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Mengidentifikasi sasaran strategis yang akan diwujudkan sebagai penjabaran visi dan misi rumah sakit dan Membuat pemetaan strategi RSI Ibnu Sina Payakumbuh dengan pendekatan *Balanced Scorecard* sehingga dapat meningkatkan kinerja manajemen. Data penelitian dikumpulkan melalui interview dari manajemen RSI Ibnu Sina Payakumbuh dan pasien secara sampling Setelah pengumpulan data, diolah menggunakan analisis SWOT dengan empat perspektif. Hasil penelitian menyimpulkan peta strategi memudahkan pihak manajemen membaca sasaran strategi yang dilakukan dan ukuran hasil serta memungkinkan organisasi untuk menggambarkan dan berkomunikasi strategi mereka untuk mewujudkan visi organisasi.

Kata Kunci : strategi map, balance scorecard

1

