

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
BERBASIS KLINIK**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**ANTOMI JHOFI**

**1210932070**

**Pembimbing :**

**Difana Meilani, MISD**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2017**

## **ABSTRAK**

*Data dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) tertanggal 1 Oktober 2016, jumlah provider atau fasilitas kesehatan Jaminan Kesehatan Indonesia (JKN) di Indonesia ditempati oleh klinik pratama pada jumlah terbanyak kedua setelah puskesmas. Berbeda dengan puskesmas dan rumah sakit yang telah memiliki Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang bersifat open source, klinik sebagai fasilitas kesehatan nomor dua terbanyak belum memiliki SIM open source sampai saat sekarang. Metode konvensional yang terdapat pada klinik sekarang ini menyebabkan beberapa masalah diantaranya redundansi data, unintegrated data, Human error, terlambatnya informasi akibat pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama.*

*Sistem informasi manajemen berbasis klinik merupakan sistem yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan user dalam pelaksanaan proses bisnis pada klinik. Deskripsi sistem yang dibuat berdasarkan data proses bisnis aktual pada klinik pratama. Pengambilan data dilakukan dengan proses wawancara dengan staf administrasi Klinik Tumbuh Kembang Anak My Lovely Child (MLC) dan Klinik Azimar Anas. Gambaran proses bisnis aktual menjadi dasar pembuatan design sistem yang terdiri dari Object Oriented Analysis (OOA) dan Object Oriented Design (OOD). Proses pembuatan OOA dilakukan dengan tiga diagram yaitu diagram business process diagram, use case diagram dan use case descriptive. Pembuatan OOD dilakukan dengan tiga diagram, yaitu sequence diagram, class diagram dan entity relationship diagram*

*Hasil perancangan sistem informasi manajemen berbasis klinik adalah sebuah aplikasi yang bersifat general dan open source yang dapat digunakan oleh klinik pratama se-indonesia. Aplikasi yang dibuat sudah melalui proses verifikasi dan validasi yang mana hasil dari proses validasi dan verifikasi ini telah memenuhi kebutuhan klinik. Adapun kelebihan dari sistem informasi manajemen berbasis klinik ini adalah bersifat open source, memiliki fitur manajemen rekam medik, keamanan data terjaga, proses pencarian data pasien yang lebih cepat, fitur yang lengkap, interface yang user friendly. Sistem yang dibuat masih memiliki beberapa keterbatasan yaitu tidak bisa langsung diimplementasikan dan belum bisa menangani permasalahan arus kas keluar pada klinik.*

**Kata Kunci : klinik, sistem informasi manajemen, open source.**

## **ABSTRACT**

*Data from Organizer Social Insurance on 1 October 2016, the number of health insurance facilities in Indonesia is place by clinic pratama for second most after puskesmas.*

*Data dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) tertanggal 1 Oktober 2016, jumlah provider atau fasilitas kesehatan Jaminan Kesehatan Indonesia (JKN) di Indonesia ditempati oleh klinik pratama pada jumlah terbanyak kedua setelah puskesmas. Berbeda dengan puskesmas dan rumah sakit yang telah memiliki Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang bersifat open source, klinik sebagai fasilitas kesehatan nomor dua terbanyak belum memiliki SIM open source sampai saat sekarang. Metode konvensional yang terdapat pada klinik sekarang ini menyebabkan beberapa masalah diantaranya redundansi data, unintegrated data, Human error, terlambatnya informasi akibat pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama.*

*Sistem informasi manajemen berbasis klinik merupakan sistem yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan user dalam pelaksanaan proses bisnis pada klinik. Deskripsi sistem yang dibuat berdasarkan data proses bisnis aktual pada klinik pratama. Pengambilan data dilakukan dengan proses wawancara dengan staf administrasi Klinik Tumbuh Kembang Anak My Lovely Child (MLC) dan Klinik Azimar Anas. Gambaran proses bisnis aktual menjadi dasar pembuatan design sistem yang terdiri dari Object Oriented Analysis (OOA) dan Object Oriented Design (OOD). Proses pembuatan OOA dilakukan dengan tiga diagram yaitu diagram business process diagram, use case diagram dan use case descriptive. Pembuatan OOD dilakukan dengan tiga diagram, yaitu sequence diagram, class diagram dan entity relationship diagram*

*Hasil perancangan sistem informasi manajemen berbasis klinik adalah sebuah aplikasi yang bersifat general dan open source yang dapat digunakan oleh klinik pratama se-indonesia. Aplikasi yang dibuat sudah melalui proses verifikasi dan validasi yang mana hasil dari proses validasi dan verifikasi ini telah memenuhi kebutuhan klinik. Adapun kelebihan dari sistem informasi manajemen berbasis klinik ini adalah bersifat open source, memiliki fitur manajemen rekam medik, keamanan data terjaga, proses pencarian data pasien yang lebih cepat, fitur yang lengkap, interface yang user friendly. Sistem yang dibuat masih memiliki beberapa keterbatasan yaitu tidak bisa langsung diimplementasikan dan belum bisa menangani permasalahan arus kas keluar pada klinik.*

**Kata Kunci : klinik, sistem informasi manajemen, open source.  
system information**