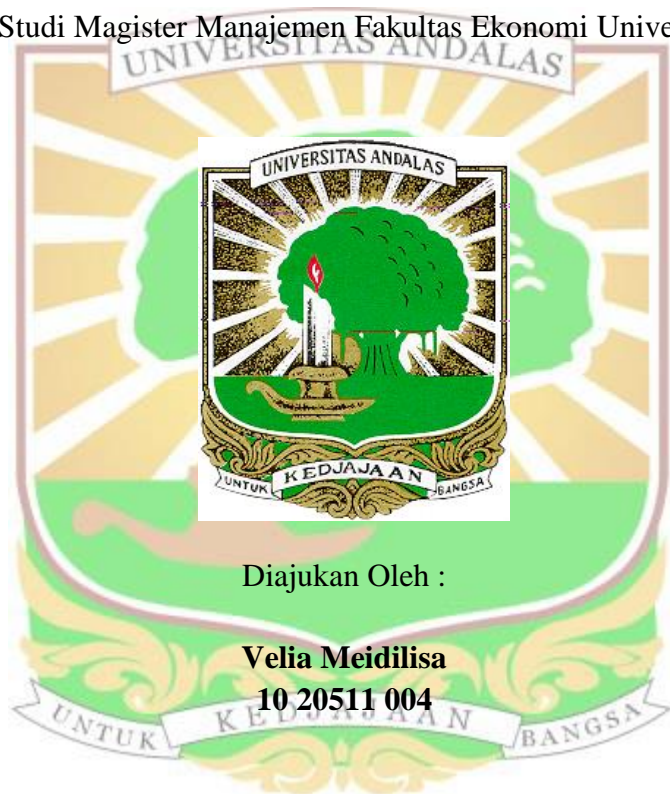


**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KETIDAKJELASAN PERAN
TERHADAP KINERJA PEMERIKSA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA BADAN PEMERIKSA KEUANGAN
PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

THESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Velia Meidilisa
10 20511 004

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
JULI 2017**

	No. Alumni Universitas	VELIA MEIDILISA	No. Alumni Fakultas
Foto 2x3 berwarna	a) Tempat/tgl lahir: Padang/27 Mei 1985 Nama Orang Tua: Ahyanuardi c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Magister Manajemen e) No. BP: 1020511004 f) Tanggal Lulus: 22 Juli 2017 g) Predikat Lulus:..... h) IPK:.... i) Lama Studi:.... h) Alamat Orang Tua: Jl. Veteran Dalam No. 36 E, Padang		



PENGARUH BEBAN KERJA DAN KETIDAKJELASAN PERAN
TERHADAP KINERJA PEMERIKSA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA BADAN PEMERIKSA KEUANGAN PERWAKILAN
PROVINSI SUMATERA BARAT

*Thesis oleh Velia Meidilisa
Pembimbing Dr. Hendra Lukito, SE, MM..*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh beban kerja dan ketidakjelasan peran terhadap kinerja pemeriksa dengan stres kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilaksanakan pada Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Sumatera Barat. Sampel penelitian ini sebanyak 54 orang. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan bantuan *software* SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, 2) ketidakjelasan peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, 3) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, 4) ketidakjelasan peran tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, 5) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, 6) stres kerja tidak memediasi hubungan antara beban kerja dengan kinerja, dan 7) stres kerja tidak memediasi hubungan antara ketidakjelasan peran dengan kinerja.

Kata kunci: Beban Kerja; Ketidakjelasan Peran; Stres Kerja; Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine workload and role ambiguity effect on job performance with job stress as a mediating variable. This research was conducted at Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Sumatera Barat. The number of samples taken by 54 auditors. The analytical method used was Structural Equation Modelling (SEM) with SmartPLS 3.0 software. The results showed 1) there is a negative and significant effect between workload and job performance, 2) there is a negative and significant effect between role ambiguity and job performance, 3) there is a positive and significant effect between workload and job stress, 4) there is no significant effect between role ambiguity and job stress, 5) there is a positive and significant effect between job stress and job performance, 6) job stress did not mediate the relationship between workload and job performance, 7) job stress did not mediate the relationship between role ambiguity and job performance.

Keyword: Workload; Role Ambiguity; Job Stress; Job Performance

Thesis telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal:
22 Juli 2017

Abstrak telah disetujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Hendra Lukito, SE, MM.	Dr. Syafrizal, SE, ME.	Dr. Fajri Adrianto, SE, M.Bus.

Mengetahui,
Ketua Program studi magister manajemen

Dr. Syafrizal, SE, ME.
NIP : 197205011997021002

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama
No. Alumni Universitas	Nama

