

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian tentang kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kepulauan Mentawai, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penilaian pasien terhadap layanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Kabupaten Kepulauan Mentawai rata-rata cukup puas.
2. Tidak terdapat perbedaan tingkat kepuasan berdasarkan gender, usia, pendidikan, pendapatan dan pekerjaan pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kepulauan Mentawai.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti ingin memberikan saran yang bisa menjadi masukan bagi

1. Pihak manajemen RSUD Kabupaten Kepulauan Mentawai, yaitu :
 - a. Memodifikasi atau memanfaatkan ruangan yang ada seefektif mungkin agar pasien yang ingin berkonsultasi tetap bisa terlayani dengan baik.
 - b. Apoteker berkomitmen melaksanakan konseling kepada pasien.
 - c. Meningkatkan motivasi apoteker dengan memberikan penghargaan (*reward*) berupa insentif kepada apoteker sesuai dengan jasa yang telah diberikannya.

- d. Memfasilitasi Apoteker untuk mengikuti seminar atau pelatihan yang berhubungan dengan konseling obat.
- e. Mengganti papan nama apotik dengan huruf yang lebih besar sehingga tampak jelas.

2. Peneliti selanjutnya

Agar menambahkan variabel asal daerah pasien dan menganalisis hubungannya dengan tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Kabupaten Kepulauan Mentawai dengan jumlah sampel yang lebih banyak lagi.

