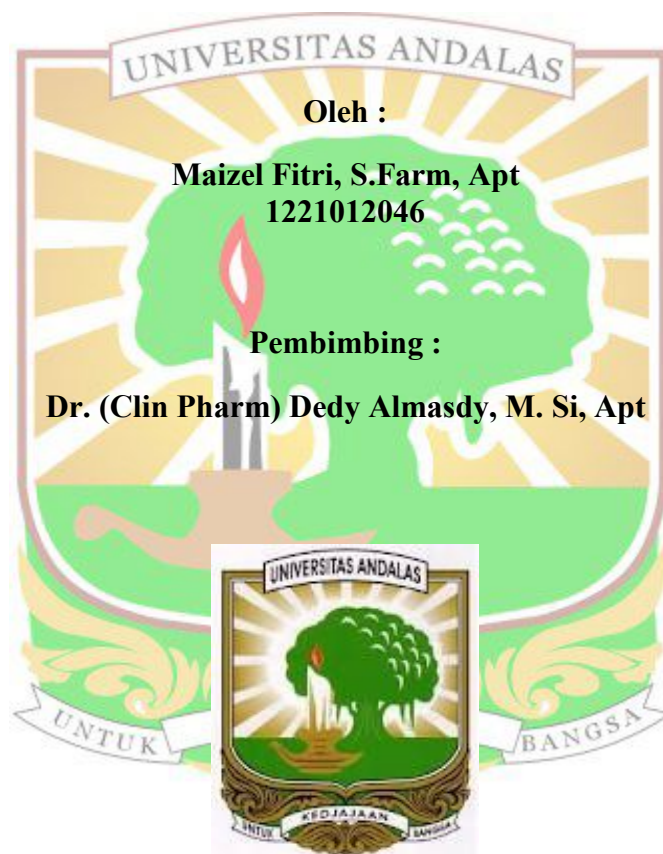


**KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
LAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RSUD
KABUPATEN KEPULAUAN MENTAWAI**

TESIS

Diajukan sebagai satu syarat untuk memperoleh Magister Farmasi



**PROGRAM PASCASARJANA MANAJEMEN FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

**Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Layanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi
RSUD Kabupaten Kepulauan Mentawai**

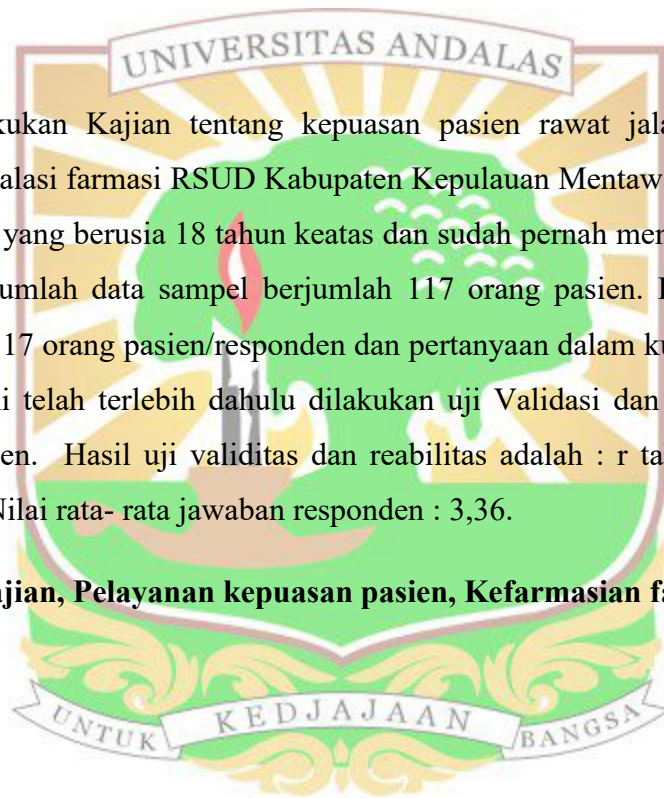
Maizel Fitri, S. Farm, Apt

1221012046

ABSTRAK

Telah dilakukan Kajian tentang kepuasan pasien rawat jalan terhadap layanan kefarmasian di instalasi farmasi RSUD Kabupaten Kepulauan Mentawai. Responden adalah pasien rawat jalan, yang berusia 18 tahun keatas dan sudah pernah mendapatkan rawat jalan sebelumnya, dan jumlah data sampel berjumlah 117 orang pasien. Dengan membagikan kuesioner kepada 117 orang pasien/responden dan pertanyaan dalam kuesioner sebanyak 20 item. Kuesioner ini telah terlebih dahulu dilakukan uji Validasi dan Reabilitas sebelum disebarkan ke pasien. Hasil uji validitas dan reabilitas adalah : r table 0,632 dan Alpha Crombach 0,899, Nilai rata- rata jawaban responden : 3,36.

Kata kunci: Kajian, Pelayanan kepuasan pasien, Kefarmasian farmasi rumah sakit



Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Layanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Kepulauan Mentawai

ABSTRACT

A review of outpatient satisfaction of mentawai pharmacy at pharmacy installation and already outpatient is outpatients, aged 18 years and over be had never got the amount of sampel data of 117 patients By distributing questionnaires to 117 questionnaires as many as 20 items, Questionnaire of respondent and questionnaire in before have been tested validation and Reability and distributed to patient The result of validity and reliability test is r table 0,632 Alpha Crombach 0,899, Average value of respondent answer 3,36.

Keywords: Study, Service Patient satisfaction, Pharmacy of hospital pharmacy

