

Daftar Pustaka

- Aditama, T. Y. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit Edisi Ke-2*. Jakarta University Indonesia (UI Press) BPJS, *Buku Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan*
- Agustina, I.E. 2010. Tinjauan Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta Jamkesmas di RSUD Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Kesehatan*. Vol. IV. No. 2. Oktober 2010 : 38-61
- Adikoesoemo, S. 2003. *Manajemen Rumah Sakit*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Anggita, D. 2012. *Pelaksanaan SOP di Ruang Rawat Inap RS Grha Permata Ibu*. Laporan Prakesmas. Program Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok
- Anye, L. 2014. Tatalaksana Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. *Ejournal Administrasi Negara*. 2014. 1(2)28-39.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, A. 2010, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi Ketiga, Jakarta: Binarupa Aksara.
- Badan PPSDM Kesehatan. 2012. *Modul Pelatihan Jaminan Kesehatan Bagi Petugas Administrasi (RS & Puskesmas)*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan*. Jakarta
- BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. Jakarta
- BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Praktis Pelayanan Alat Kesehatan*. Jakarta
- Bungin. . 2007. *Penelitian Kualitatif*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Creswell, J. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Cetakan I. Edisi Terjemahan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Danim. S. 2010. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. CV. Pustaka Setia. Bandung.
- Darlianti. S. 2014.
- Depkes RI. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129 tahun 2008 mengenai Standar Pelayanan Minimal*.

- Fahmi, I. 2011. *Manajemen Kinerja (Teori dan Aplikasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Goetsch, David L and Davis, Stanley B. 2002. *Pengantar Manajemen Mutu*. Jilid 2 (Edisi Bahasa Indonesia). Jakarta: PT Ikrar Mandiri Abadi.
- Ilyas, Y. 2011. *Perencanaan SDM Rumah Sakit(Teori, Metoda dan Formula)*. Cetakan Ketiga. Depok: FKM UI.
- Kemenkes RI. 2013. *Profil Kesehatan Indonesia 2013*. Kemenkes RI
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit, Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2011. *Standar akreditasi rumah sakit*, Jakarta
- Majalah Info BPJS Kesehatan, Edisi 8, 2014
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Penerbit PT Remaja Rosdakarya Bandung. Hal : 330-332.
- Muninjaya, A.A.Gde. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC. Hal 17-28
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013. *Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014. *Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups* .
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016. *Tentang Pedoman INA-CBG's dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Pratiwi, N.E. 2010. *Evaluasi Sistem Pembayaran klaim dalam menilai efektivitas pengendalian internal pada AJB Bumi Putera 1912 kantor Cabang Asuransi kumpulan Surakarta*. Tesis. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok
- Sakidjan,I. 2013. *Analisis Kelengkapan Catatan Rekam Medis Kasus Tetralogy of Fallot pada Implementasi INA-CBG's di RSPJN Harapan Kita*. Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Volume 1 No 1. 2014
- Saryono, A. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam bidang Kesehatan*. Ed 1. Yogyakarta: Nuha Medika Yogyakarta.
- Soppeng. A. 2013. *Evatuasi Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional di RSUD*. Tesis FKM Unhas.

Sofyanto,W. 2008. Penyelesaian klaim asuransi kesehatan di PT. Askes (Persero) Cabang Utama Semarang. Tesis. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Semarang

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Penerbit Alfabeta Bandung

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Wijono, D. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, teori, strategi dan aplikasi* Surabaya : Airlangga University Press

