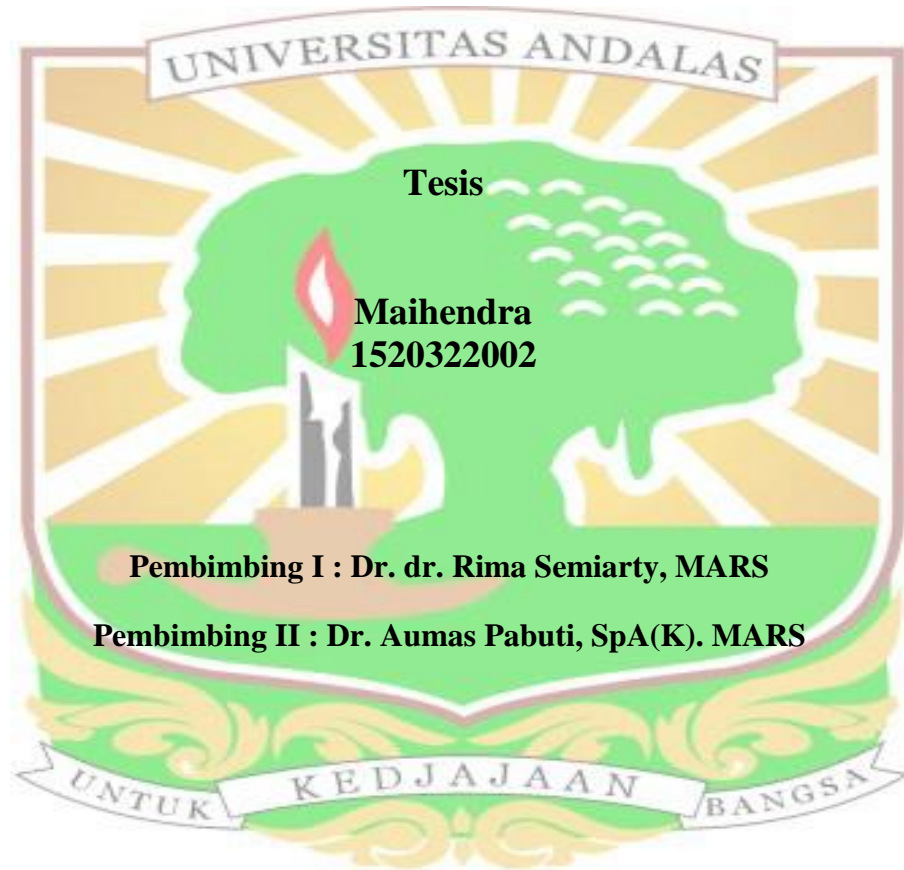


**ANALISIS UNIT KLAIM RUMAH SAKIT DALAM SISTEM
TAGIHAN PESERTA JKN DI RSUD KOTA PADANG PANJANG
TAHUN 2017**



**PROGRAM PASCA SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS
2017**

**ANALISIS UNIT KLAIM RUMAH SAKIT DALAM SISTEM TAGIHAN
PESERTA JKN DI RSUD KOTA PADANG PANJANG
TAHUN 2017**

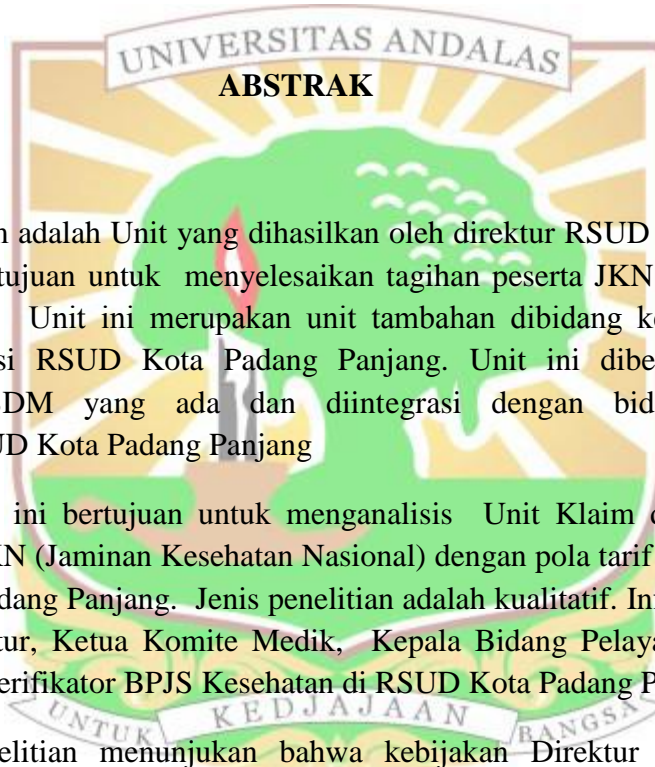


Tesis
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Kesehatan
Program Pasca Sarjana Fakultas Kedokteran Universitas Andalas

**PROGRAM STUDI PASCASARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS
2017**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
PASCA SARJANA UNIVERSITAS ANDALAS
Tesis, Juli 2017
Maihendra, BP 1520322002**

**ANALISIS UNIT KLAIM RUMAH SAKIT DALAM SISTEM TAGIHAN
PESERTA JKN DI RSUD KOTA PADANG PANJANG
TAHUN 2017**



Unit Klaim adalah Unit yang dihasilkan oleh direktur RSUD Kota Padang Panjang yang bertujuan untuk menyelesaikan tagihan peserta JKN dengan pola tarif INA-CBG's. Unit ini merupakan unit tambahan dibidang keuangan dari struktur organisasi RSUD Kota Padang Panjang. Unit ini dibentuk dengan memanfaatkan SDM yang ada dan diintegrasikan dengan bidang lainnya dilingkungan RSUD Kota Padang Panjang

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Unit Klaim dalam sistem tagihan peserta JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) dengan pola tarif INA-CBG's di RSUD Kota Padang Panjang. Jenis penelitian adalah kualitatif. Informan kunci terdiri dari Direktur, Ketua Komite Medik, Kepala Bidang Pelayanan, Kepala Unit Klaim dan Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Kota Padang Panjang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan Direktur rumah sakit membentuk Unit Klaim ini sesuai dengan peremenkes no 27 tahun 2014 tentang implementasi INA-CBG's. kebijakan ini dinilai baik karena Unit Klaim ini focus dalam penyelesaian klaim, namun belum berjalan optimal karena belum ada SOP secara tertulis yang tersedia pada setiap ruangan. Unit Klaim ini belum dilengkapi dengan sarana aplikasi *bridging sistem* sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama dalam memasukan data ke aplikasi INA-CBG's. Tenaga pada Unit Klaim ini berjumlah 6 orang yang terdiri dari rekam medis dan non medis. Petugas yang ada belum mendapatkan pelatihan coding. Pengumpulan kelengkapan berkas klaim pasien dilakukan oleh petugas administrasi sehingga klaim peserta JKN dapat diproses setiap hari dan dilakukan analisa *coding* untuk dimasukan datanya ke aplikasi INA-CBG's.

**Kata Kunci : Unit Klaim rumah sakit, penyelesaian tagihan
Kepustakaan 33 (1999-2016)**

**PUBLIC HEALTH STUDY PROGRAM
POST GRADUATE, ANDALAS UNIVERSITY
Tesis, Juli 2017
Maihendra, 1520322002**

ABSTRACT

ANALYSIS OF CLAIM UNIT IN BILLING SISTEM OF THE NATIONAL HEALTH INSURANCE PARTICIPANT AT PADANG PANJANG HOSPITAL YEAR 2017

Claim Unit is Unit released by Padang Panjang Hospital Director that aims to resolve claims of National Health Insurance participants with a tariff pattern of INA-CBG's. This Unit is an additional unit in the finance section of the organizational structure in Padang Panjang Hospital. This Unit is formed by utilizing existing human resources and is integrated with related bodies at Padang Panjang Hospital.

The aim of the research was to analyze the implementation Claim Unit in billing sistem of the National Health Insurance participants with tariff pattern INA-CBG's at Padang Panjang Hospital. The research was a qualitative study. The key informants were Hospital Director, Chair Medical Committee, Head of Medical Service, Head of Claim Unit and Verificator of BPJS Kesehatan at Padang Panjang Hospital.

The result of the research showed that Hospital Director's policy to establish Claim Unit is aligned with Permenkes No. 27 Year 2014 about INA-CBG's implementation. This policy was rated good because this Unit is focused in the settlement of claims but this Unit was still not working properly due to the inavailability Standar Operational Procedure (SOP) written at every hospital ward and administration room. The Unit Claim was still not completed with bridging sistem application so that it will take longer time to input the data to INA-CBG's application. Human resource on the Unit Claim is amounted to six people, derived from medical record and non-medical that haven't received any coding training. Collection of patient claim documents is done by administrative officers so that it can be proceed daily and the coding analysis is done for data input on INA-CBG's application.

***Key Words : Hospital Claim Unit, Settlement of billing
Library 33 (1999-2016)***

