

**ANALISIS PERILAKU KONSUMEN DALAM MEMILIH PRODUK BANK
SYARIAH
(Studi Kasus: Bank Syariah Mandiri dan BNI Syariah Kota Padang)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Mahasiswa Program Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Ekonomi**

Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh :

**NOVA JONILA
1310512040**

Pembimbing:

Fery Andrianus SE, M.Si

PROGRAM STUDI S1 ILMU EKONOMI FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017



| | | |
|---|--------------------|---------------------|
| No. Alumni Universitas | NOVA JONILA | No. Alumni Fakultas |
| a) Tempat / tgl lahir: Bukittinggi / 27 November 1994 b) Nama Orang Tua: Masrijon dan Laminar c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Ilmu Ekonomi e) No. Bp: 1310512040 f) Tanggal Lulus: 6 Juli 2017 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: i) Lama Studi: 3 tahun 11 bulan h) Alamat Orang Tua: Banto Darano, Campago Guguak Bulek, Kecamatan Mandiangin Koto Selayan, Kota Bukittinggi. | | |



**Analisis Perilaku Konsumen Dalam Memilih Produk Bank Syariah
(Studi Kasus: Bank Syariah Mandiri dan Bank BNI Syariah Kota Padang)**

Skripsi oleh : Nova Jonila

Pembimbing : Fery Andrianus, SE, M.Si

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis variabel perilaku konsumen terhadap variabel pendapatan, utilitas dan persepsi pada konsumen atau nasabah dari Bank Syariah Mandiri dan Bank BNI Syariah di kota Padang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden nasabah yang ada di kedua bank tersebut dengan menggunakan metode *purposive sampling* (teknik sampling dengan pertimbangan tertentu). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan SEM (Structural Equation Model) dengan teknik PLS (Partial Least Square). Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa variabel pendapatan tidak berpengaruh terhadap perilaku konsumen, utilitas berpengaruh signifikan terhadap perilaku konsumen dan persepsi tidak berpengaruh terhadap perilaku konsumen.

Kata Kunci: Bank Syariah, Perilaku Konsumen, SEM-PLS

Skripsi ini telah dipertahankan dan dinyatakan lulus pada tanggal 6 Juli 2017. Abstrak telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

| | | | |
|--------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|
| Tanda Tangan | 1. | 2. | 3. |
| Nama Terang | Fery Andrianus, SE, M.Si | Zulkifli N, SE, M.Si | Laksmi Dewi, SE, M.Si |

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi : **Endrizal Ridwan, SE, M.Ec, PH.D**
NIP. 197209271998021001

_____ Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftarkan ke fakultas / Universitas dan mendapat nomor alumnus

| Petugas Fakultas / Universitas Andalas | |
|--|-------------------|
| No. Alumni Fakultas: | Nama Tanda Tangan |
| No. Alumni Universitas: | Nama Tanda Tangan |