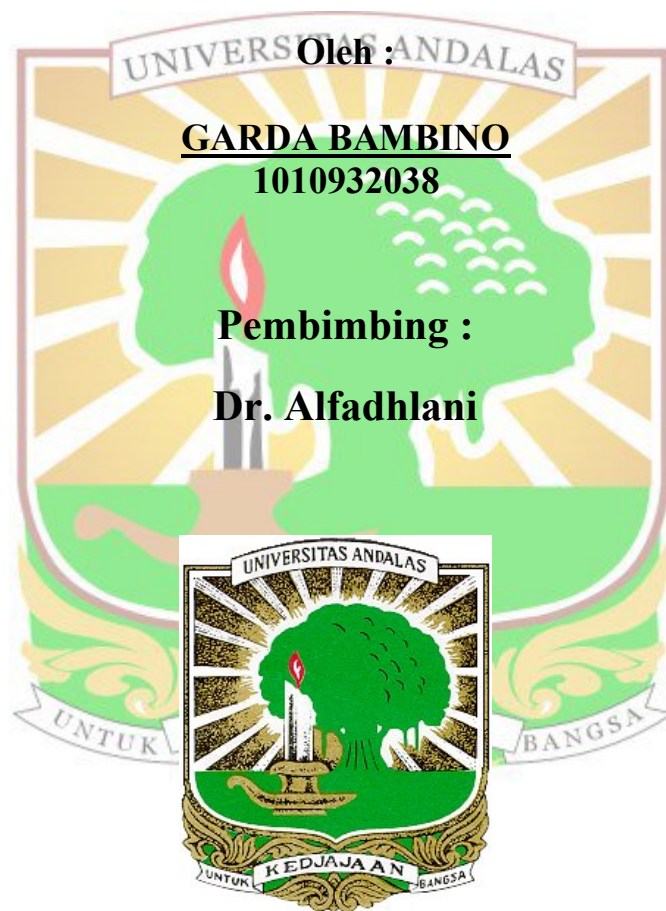


**USULAN PERBAIKAN TATA LETAK FASILITAS
POLI RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JiWA
PROF. H.B. SA'ANIN PADANG**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan fasilitas penting yang dimiliki oleh suatu negara untuk memberikan layanan kesehatan bagi masyarakatnya. Terdapat sejumlah rumah sakit di Indonesia yang dimiliki oleh negara, salah satunya adalah Rumah sakit Prof H.B Sa'anin Padang. Rumah sakit ini khusus melayani pasien jiwa, dan memiliki poli rawat jalan yang setiap harinya dikunjungi banyak pasien. Saat ini banyaknya pelayanan yang diberikan oleh pihak rumah sakit di poli rawat jalan ini tidak sebanding dengan sarana rumah sakit yang dimiliki. Akibatnya, banyak terjadi waktu menunggu bagi pasien dan juga waktu transportasi dari satu ruangan ke ruangan lain. Oleh karena itu, perancangan ulang layout perlu dilakukan untuk memaksimalkan pelayanan pasien di poli ini.

Perancangan ulang layout unit rawat jalan dilakukan dengan metode kualitatif. Tahap pertama yang dilakukan adalah mengumpulkan data berupa deskripsi aktifitas dan layout aktual, lalu deskripsi aktifitas digambarkan dalam proses bisnis. Selanjutnya membuat diagram keterkaitan berdasarkan proses bisnis tersebut. Lalu penyusunan layout dengan mempertimbangkan batasan medis, ukuran luas ruangan, dan keterkaitan yang telah dibuat dalam diagram keterkaitan.

Hasil penilaian layout menunjukkan bahwa layout usulan lebih baik dari layout aktual dari segi ukuran gang dengan indeks ukuran ruang gang lebih besar 0,03 dari layout aktual. Layout usulan juga lebih baik dari layout aktual dalam pemanfaatan ruang, dimana nilai indeks pemanfaatan ruang untuk layout usulan lebih besar 0,58 dari layout aktual. Dari segi ukuran luas ruangan juga menunjukkan layout usulan lebih baik daripada layout aktual karena semua ruangan telah memenuhi kebutuhan ruang teoritisnya.

Kata Kunci : Perancangan ulang layout, diagram keterkaitan, indeks pemanfaatan ruang

ABSTRACT

The hospital is an important facility that must be provided by state to give services for its people. There are many hospital in Indonesia which having by a state, one of them is Prof. H.B Sa'anin Hospital Padang. This hospital specializing in mental patients, and has an outpatient department that is visited daily by many patients. The number of services provided by the hospital today is not comparable with the facilities owned by hospitals. As a result, there is a lot of waiting time for the patient as well as the transportation time from one room to another. Therefore, redesigning the layout needs to be done to maximize patient care in there.

Relayout outpatient layout was conducted by qualitative method. The first stage was to collect data in the form of description of activity and actual layout, which further description of activities described in business process. Next, make a relationship diagram based on the business process. Subsequent layout arrangements taking into account the medical constraints and relation that have been made in the relationship diagram.

The results of the layout assessment show the proposed layout better than the actual layout in terms of aisle space with the index value higher 0.03 than the actual layout. The layout of the proposal is also better than the actual layout in space utilization, where the value of the space utilization index for the proposed layout is higher 0.58 than the actual layout. From the room size, the proposed layout is better than the actual layout because every room has fulfil their theoretical size.

Keywords: *relayout, relationship diagram, space utilization*

