

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 KESIMPULAN

1. Layanan pemungutan pajak kendaraan bermotor berkembang seiring dengan kemajuan teknologi salah satunya yaitu layanan SAMSAT *Drive Thru* yang sudah diterapkan di SAMSAT Kota Padang berbasis online dan komputerisasi. SAMSAT *Drive Thru* adalah layanan pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK), Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) yang tempat pelaksanaannya diluar gedung kantor bersama SAMSAT dan memungkinkan wajib pajak melakukan transaksi tanpa harus turun dari kendaraan bermotor yang dikendarai.
2. Prosedur penerimaan pajak kendaraan bermotor melalui layanan SAMSAT *Drive Thru* terdiri atas tiga tahap yaitu: pendaftaran, penetapan dan pembayaran.
3. Layanan pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui layanan SAMSAT *Drive Thru* memberikan keuntungan bagi wajib pajak dan petugas pemungutan pajak. Bagi wajib pajak keuntungan yang dirasakan ialah wajib pajak tidak perlu menunggu lama karena layanan SAMSAT *Drive Thru* hanya memerlukan waktu tidak lebih dari lima menit, selain itu wajib pajak juga terhindar dari antrean panjang dan percaloan. Sedangkan keuntungan yang dirasakan petugas pemungutan pajak yaitu pelaksanaan pemungutan pajak lebih cepat karena menggunakan sistem online dan komputerisasi

4. Kendala yang ditemukan dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui layanan SAMSAT *Drive Thru* yaitu masih banyak wajib pajak yang tingkat kesadarannya untuk membayar pajak kendaraan bermotor rendah dan wajib pajak masih banyak yang belum mengetahui tentang layanan SAMSAT *Drive Thru*. Selain itu bagi petugas SAMSAT kendala yang dihadapinya yaitu kurangnya jumlah petugas dan kualitas SDM untuk melakukan pekerjaan yang berhubungan dengan IT dan pelayanan public dan sistem yang sering mengalami gangguan.

## 1.2 SARAN

1. Memberikan sosialisasi peraturan-peraturan daerah dan kebijakan berkaitan dengan pemungutan pajak kendaraan bermotor dengan melibatkan peran serta masyarakat, dinas/instansi terkait.
2. Memberikan sosialisasi yang lebih jelas agar masyarakat mudah memahami tata cara melakukan pembayaran melalui layanan SAMSAT *Drive Thru*.
3. Meningkatkan kualitas sistem komputerisasi, program-program dan fasilitas-fasilitas penunjang yang berkaitan dengan pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui layanan SAMSAT *Drive Thru* agar memberikan pelayanan yang maksimal.