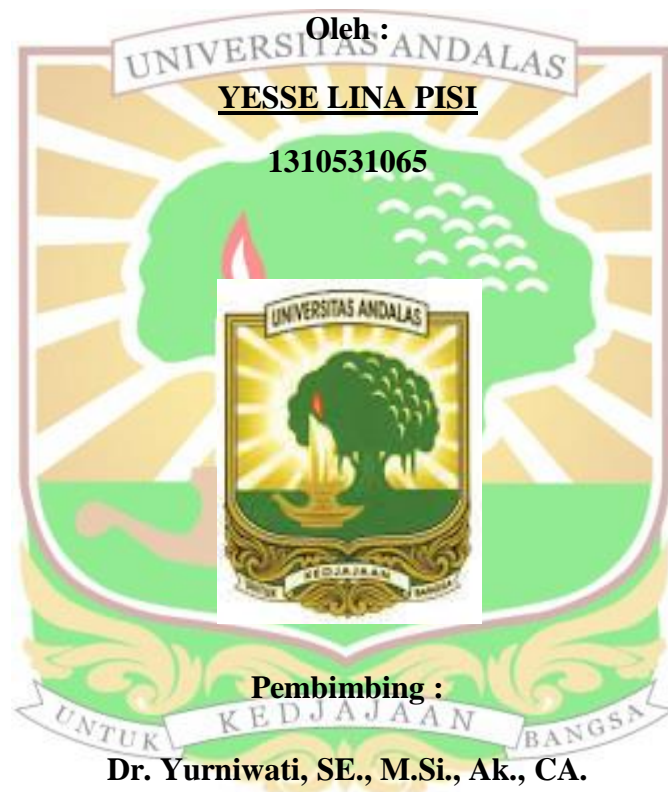


**PEMBIAYAAN BERMASALAH DAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHINYA DITINJAU BERDASARKAN PERSPEKTIF
NASABAH**

**(STUDI PADA KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH DI KOTA
PADANG)**

SKRIPSI



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2017

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari faktor religiusitas nasabah, perencanaan pembiayaan, pendapatan nasabah, administrasi persyaratan awal, dan evaluasi pembiayaan oleh pihak Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) terhadap pembiayaan bermasalah pada KJKS di Kota Padang ditinjau berdasarkan perspektif nasabah. Sampel yang digunakan untuk penelitian ini adalah nasabah pada KJKS di Kota Padang yang memiliki tingkat *Increasing Return To Scale* (IRS) 5 terendah dan dipilih secara acak menggunakan metode *purposive sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan studi lapangan dan studi pustaka. Metode analisis data menggunakan deskriptif persentase dan regresi linier berganda. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa faktor religiusitas nasabah, pendapatan nasabah, dan evaluasi pembiayaan oleh pihak KJKS berpengaruh signifikan terhadap pembiayaan bermasalah, sedangkan untuk faktor perencanaan pembiayaan dan administrasi persyaratan awal tidak berpengaruh terhadap pembiayaan bermasalah.

Kata Kunci: Administrasi persyaratan awal, Evaluasi oleh pihak KJKS, Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS), Pembiayaan Bermasalah, Pendapatan Nasabah, Perencanaan Pembiayaan, Religiusitas Nasabah.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of factor religiosity of members, planning financing, members revenue, administration of preliminary requirements, evaluation of financing by Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) on the problem financing at the KJKS in Padang City reviewed from member perspective. The samples used for this study is members of KJKS in Padang city with the five lowest of increasing return to scale (IRS) and selected at random used purposive sampling method. Methods of data collection in this study using field studies and literature. Methods of data analysis using percentage descriptive and multiple linier regression. The results of the study have shown factor religiosity of members, member revenue, and evaluation of financing by KJKS significantly influence on the problem financing, while planning financing and administration of preliminary requirements no significantly influence on the problem financing.

Keywords: Administration of preliminary requirements, evaluation of financing by Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS), The problem financing, Member revenue, Planning financing, Religiosity of members.

