

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Penelitian ini membahas mengenai analisis tingkat pemahaman kewajiban perpajakan wajib pajak orang pribadi usahawan dan kepatuhannya terhadap pelaksanaan kewajiban perpajakan yang dilakukan di Kota Dumai. Penelitian ini dilakukan dengan cara mengambil sample sebanyak 42 responden yang memiliki NPWP dan memiliki usaha dengan cara membagikan kuisioner kepada responden.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pemahaman tentang kewajiban perpajakan wajib pajak orang pribadi dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan segala aspek yang diterangkan didalamnya dalam gambaran umum berdasarkan kepada Undang-Undang No.36 tahun 2008 tentang pajak penghasilan. Yang mana orang pribadi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi usahawan.

1. Pemahaman Wajib Pajak

Berdasarkan hasil analisa dari penelitian yang dilakukan, dimana pemahaman wajib pajak orang pribadi usahawan di Kota Dumai dinyatakan rata-rata masih kurang paham dengan peraturan perpajakan yang ada. Ini karena dilihat dari keseluruhan responden yang diteliti, hanya 42,85% saja diantaranya yang dapat dikategorikan paham. sementara untuk 57,15% sisanya dari keseluruhan responden dikategorikan kurang paham terhadap peraturan dan pelaksanaan kewajiban perpajakan wajib pajak orang pribadi.

Hal ini dapat dilihat juga dari beberapa item pertanyaan yang paling banyak sangat kurang dipahami oleh responden. Beberapa pertanyaan tersebut diantaranya mengenai jumlah tanggungan yang diperbolehkan untuk menentukan tambahan PTKP tambahan bagi isteri yang bekerja, pemahaman mengenai bolehkan orang tua atau mertua menjadi tanggungan PTKP dan pemahaman mengenai waktu pelunasan PPh kurang bayar yang terdapat dalam SPT tahunan.

Jika kita lihat dari item-item pertanyaan bagian pendahuluan dari kuisisioner hasil penelitian tingkat pemahaman wajib pajak orang pribadi usahawan di Kota Dumai, dapat dikelompokkan menjadi enam karakteristik.

2. Kepatuhan Wajib Pajak

Berbeda halnya dengan pemahaman, jika dilihat dari kepatuhan responden dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya, wajib pajak orang pribadi di Kota Dumai dapat dikategorikan patuh. Hal ini dapat dilihat dari persentase yang ada yaitu sebesar 88.09% dari total responden patuh dan sudah melaksanakan kewajiban perpajakannya. Sementara sisanya sebesar 11.90% merupakan kategori wajib pajak yang masih kurang patuh.

Dari penelitian yang dilakukan dan juga berdasarkan wawancara penulis dengan beberapa responden, penulis mengetahui bahwa sebahagian dari responden tidak melaksanakan kewajiban perpajakannya sendiri. Yang mana sebahagian dari mereka dibantu oleh karyawan yang bertugas mengurus pajak usahanya. Hal ini lah yang menyebabkan kurangnya pemahaman wajib pajak dari beberapa responden, dikarenakan mereka tidak mengurus sendiri pembayaran pajaknya.

1.2 Saran

Dengan hasil penelitian yang telah dicapai, dapat diketahui bahwa tingkat pemahaman kewajiban perpajakan wajib pajak orang pribadi usahawan di Kota Dumai dapat dikategorikan kurang paham. Dari hasil tersebut, terdapat beberapa masukan diantaranya :

1. Kantor Pelayanan Pajak dapat melakukan sosialisasi yang lebih intensif menyelenggarakan seminar mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan dan Pajak Penghasilan. Bisa dengan bekerja sama dengan pihak pihak terkait, ataupun di Kantor Pelayanan Pajak sendiri. Dengan begitu, nantinya juga akan meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk melaksanakan kewajibannya sebagai Warga Negara untuk melunasi dan melaporkan pajaknya.
2. Hasil penelitian ini juga diharapkan bisa menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya untuk lebih mengembangkan penelitian ini. Dan juga diharapkan penelitian selanjutnya diharapkan bisa menambah jumlah sampel yang lebih banyak lagi agar analisis pemahaman kewajiban dan kepatuhan perpajakan ini lebih akurat.

Pada penelitian ini, sampel yang peneliti gunakan untuk menjadi responden hanyalah wajib pajak orang pribadi usahawan dan dengan jumlah sampel yang juga terbatas. Untuk kedepannya, diharapkan bagi peneliti selanjutnya bisa menambah jumlah sampel dengan kategori dan kriteria berbeda.