

DAFTAR PUSTAKA

- Agustianingsih, A. (2011). *Desain Perbaikan Pelayanan Unit Rawat Jalan Dengan konsep Lean Hospital di Rumah Sakit Karya Bhakti*. Tesis. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Gasperz, Vincent dan Fontana, Avanti. 2011. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services*. Bogor : Vinchirsto Publication.
- Graban, M. (2009). *Peningkatan Kualitas, Keselamatan Pasien, dan Kepuasan Pekerja*. Diterjemahkan Oleh : Dibyo Pramono. Jakarta : Balai Pustaka
- Harliwantip. (2014). *Analisis Lean Servis Guna Mengurangi waste pada Perusahaan Daerah Air Minum*. Banyuwangi : Spektrum Industri. 12(1), 62. ISSN : 1963 – 6590
- Haryono. (2015). Analisis Penerapan Lean Manufacturing untuk Menghilangkan Pemborosan di Lini Produksi PT Adi Satria Abadi. Yogyakarta : Jurnal Rekayasa Sitem Industri. 4(1), 48
- Nakajima, Seiichi. (1982). *Development Program Implementing Total Productive Maintenance*. Tokyo. *Japan Institute for Plant Maintenance*.
- Pertiwi, Nindya. (2012). *Lean Hospital Sebagai Usulan Perbaikan Sistem Rack Adressing dan Order Picking Gudang Logistik Perbekalan Kesehatan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih*, Skripsi, Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia
- Pohan, I. (2012). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran
- Rawabdeh, Ibrahim A. (2005). *A Model For The Assessment Of Waste In Job Shop Environments*. Amman. University of Jordan
- Setiawan, Dicky. (2010). *Analisa Sistem Manufaktur dengan Pendekatan Lean Management untuk Mereduksi Waste Menggunakan Metode Value Stream Mapping*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Shekari. (2009). *Improvement of Lean Methodology with FMEA*. Diterjemahkan Oleh : Taunk Salim. Jakarta : ESENSE
- Wasetya, D. (2012). *Alur Proses Pelayanan Unit Rawat Jalan dengan Mengaplikasikan Lean Hospital di RS Marinir Cilandak*. Tesis. Jakarta : Universitas Indonesia

Womack, J.P.D.T. Jones, and Roos. (1991). *The Machine That Changed the World*. Lean Enterprise Institute.

