

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT
INSTALASI RAWAT INAP RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR
BUKITTINGGI**

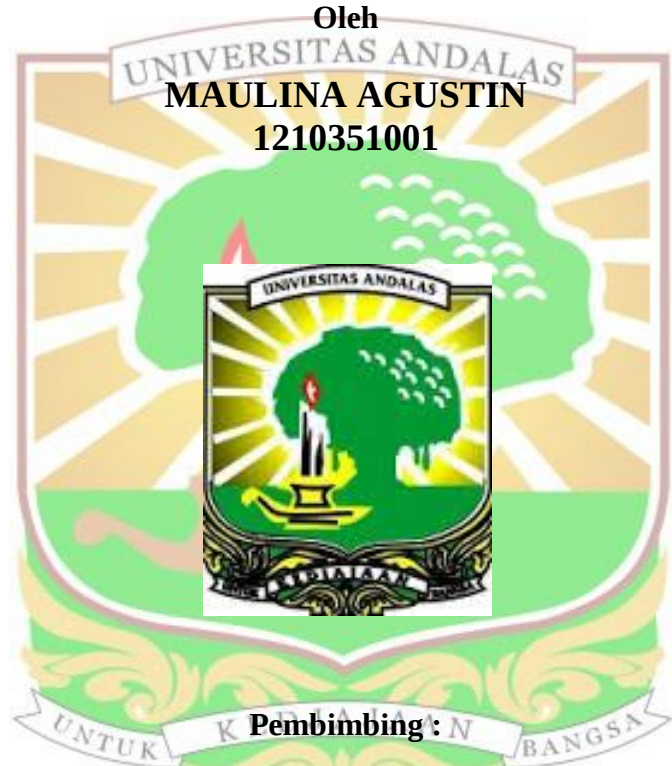
SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi**

Oleh

MAULINA AGUSTIN

1210351001



Pembimbing:

Lala Septiyani S, M.Psi., Psikolog

Septi Mayang S, M.psi., Psikolog

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

**THE INFLUENCE OF PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND
ORGANIZATIONAL CLIMATE ON WORK STRESS OF NURSE IN
INSTALATION OF HOSPITALIZATION IN REGIONAL PUBLIC
HOSPITAL OF DR. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI**

Maulina Agustin, Lala Septyani S, Septi Mayang S
Psychology Major, Medical Faculty, Andalas University

ABSTRACT

Nurse is one of many health workers who has important role in hospital. Nurse has many tasks as a health worker and in some situation it makes them feel oppressed and vulnerable to get work stress. Work stress is caused by the imbalance between policy and human ability and make effect on their physical, psychological, and behavioral characteristics. Psychological capital and organizational climate are some factors cause the work stress. This research aimed to examine whether the effect of psychological capital and organizational climate on work stress of nurse in Instalation of Hospitalization in Regional Public Hospital of Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi.

This study was done by using quantitative approach and data was collected by Psychological Capital Scale by Luthans (2007), Organizational Climate Scale by Stringer (2002), Work Stress Scale by Hardin (2015), and statistically analyzed by multiple linear regression. The number of participant was 100 nurses in interne room, surgery room, lungs room, VIP room in Achmad Mochtar Hospital inpatient instalation.

The result showed negative and significant effect of psychological capital and organizational climate on work stress of nurse in Instalation of Hospitalization in Regional Public Hospital of Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. Proved by 0,138 R square in determinant coefficient, showed that 13,8% of psychological capital and organizational climate in work stress and 86,2% determined by other variables not examined on the research.



Keyword : Psychological Capital, Organizational Climate, Work Stress

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP STRES KERJA PERAWAT INSTALASI RAWAT INAP
RSUD DR. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI**

**Maulina Agustin, Lala Septyani S, Septi Mayang S
Prodi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas**

ABSTRAK

Perawat merupakan salah satu tenaga kesehatan yang sangat berperan penting dalam memberikan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit. Dalam memberikan pelayanan kesehatan, perawat memiliki banyak tugas dan tuntutan kerja yang tinggi yang dapat membuat perawat merasa tertekan, sehingga beresiko menimbulkan stres kerja. Stres kerja terjadi akibat ketidakseimbangan antara tuntutan atau kebijakan dengan kemampuan yang dimiliki seseorang, sehingga menimbulkan gejala fisik, psikologis, dan perilaku. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi stres kerja seseorang, diantaranya adalah *psychological capital* dan iklim organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh *psychological capital* dan iklim organisasi terhadap stres kerja perawat yang bekerja di instalasi rawat inap RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Penelitian ini didasarkan pada teori *psychological capital*, iklim organisasi, dan stres kerja. Skala yang digunakan adalah skala *psychological capital* yang dikonstruksi oleh Luthans (2007), skala iklim organisasi oleh Stringer (2002), dan skala stres kerja oleh Hardin (2015). Populasi pada penelitian ini adalah perawat di ruangan interne, bedah, vip, dan paru Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 orang dengan metode pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara *psychological capital* dan iklim organisasi terhadap stres kerja perawat di ruangan interne, bedah, vip, dan paru instalasi rawat inap RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. Hal ini dibuktikan dengan koefisien determinasi yang ditunjukkan oleh *R square* yaitu 0,138. Hal ini menunjukkan bahwa *psychological capital* dan iklim organisasi memberikan sumbangan sebesar 13,8% terhadap stres kerja, sedangkan sisanya 86,2% ditentukan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Psychological Capital*, Iklim Organisasi, dan Stres Kerja