

DAFTAR PUSTAKA

1. Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Sekretariat Negara; 2009.
2. Herlambang, Susatyo. Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Yogyakarta: Gosyen Publishing; 2016.
3. Bustami. Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya. Surabaya: Erlangga; 2011.
4. RSUD Adnaan WD. Data Kunjungan Rawat Jalan. 2015-2016.
5. Kemetrian Kesehatan RI. Kepmenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. 2008.
6. Setiawan, Sabar. Walla, DK. Perbedaan Respon Time Pada Empat Poliklinik Kunjungan Terbanyak Di Propinsi Nusa Tenggara Barat. Media Bina Ilmiah; vol 6 no 5, September 2013.
7. Abdullah, M.H. Study on Outpatients, Waiting Time in Hospital University Kebangsaan Malaysia (HUKM) Through the Six Sigma Approach. University Kebangsaan Malaysia.
8. Hartinah D, Ani, R.M. Karyati S. Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien Tentang Waktu tunggu di Poliklinik Asy-Syifa Kudus; 2008.
9. Pohan, I,S. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan; Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC; 2007.
10. Propper, C. Croxan B. Shearer, A. Waiting Times for Hospital Admission: The Impact of GP Fundholding. CMPO Working Paper Series, University of Bristol; 2000.
11. Yamani, Cholid. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan di Klinik Kartili Bogor Tahun 2012 [Tesis]. FKM UI; 2013.
12. Ross, Austin. Ambulatory Care Organization and Management. Whey Medisal Publication, Jhon Wiley and Sons, New York; 1984

13. Kunders G.D. Hospitals Facilities Planning and Management. New Delhi: McGraw Hill; 2007.
14. Sudra, Rano Indradi. Rekam Medis. Tangerang Selatan; Universitas Terbuka; 2014.
15. Aditama, T.Y. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Jakarta; Universitas Indonesia; 2007.
16. Adikoesomo S. Manajemen Rumah Sakit. Jakarta: Sinar Harapan; 1994.
17. Kementrian Kesehatan RI. Permenkes Nomor 56/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. 2008.
18. Syafrawati. Buku Ajar Organisasi Manajemen Perencanaan dan Evaluasi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas 2014.
19. Fadlani, Elsa. Analisis Lamanya Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit TK. III Reksodiwiryo Padang Tahun 2016 [Skripsi]. FKM Unand; 2016.
20. Melina, Dwi Eva. Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Lima Poliklinik Rsud Pasar Rebo [Skripsi].
21. Iksan, Almas Girina. Analisis Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan (Pagi) Di Poliklinik Penyakit Dalam, Paru Dan Jantung RSUD Pasar Rebo [Skripsi]
22. Legowo Anjar Ari. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Umum Rawat Jalan dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor Tahun 2013 [Tesis]. FKM UI; 2013.
23. Bustani, Neti M. A. Joy Ratu, Josephine S.M Saerang. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Provinsi Sulawesi Utara. Journal e-Biomedis (ebM). Volume 3 nomor 3. September-Desember 2015.
24. Sugiyono. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: Alfabeta; 2012.
25. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010
26. Ariawan, Iwan. Besar dan Metode Sampel Pada Penelitian Kesehatan. FKM UI; 1998.

27. Noor, Juliansyah. Metodologi Penelitian. Jakarta: Kencana Perdana Media Group; 2013.
28. Basrowi. Memahami Penelitian Kualitatif. Jakarta: PT Rineka Cipta; 2008.
29. Astiena, Adila. Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan. Padang: Andalas University Press; 2015.
30. Hartatik, Indah Puji. Buku Praktis Mengembangkan SDM. Jogjakarta. Laksana; 2014.
31. Andriyani L. Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Dengan Menggunakan Program Komputer [Skripsi]. Bandung: Universitas Komputer Indonesia; 2009.
32. Harmanto. Standar Waktu Pelayanan di Rumah Sakit. <http://ningharmanto.com/2011/03/standar-waktu-pelayanan-di-rumah-sakit> (diakses 10 Mei 2017 pukul 19.12 WIB)

