

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, S. (2006). Analisis pengaruh iklim organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan (studi pada PT. Brataco chemika cabang jateng). *Jurnal ekonomi dinamika dan bisnis*, 3 (1), 44.
- Anzam., Nguyen, D. P., & Nguyen, T. T. (2011). Marketers psychological capital and performance. Vietnam nasional university.
- Avey, J. B. (2014). The left side of psychological capital: new evidence on the antecedents of psycap. *Journal of leadership & organizational studies*, 21(2), 14-149.
- Azmoodeh, M., & Dizgah, M. R. (2015). Effect of pychological capital on employee job performance in forensic medicine of Guilan, Mazandaran, and Golestan provinces. *Journal of applied environmental and biological sciences*, 5(10), 165-171.
- Azwar, S. (2010). *Dasar-Dasar Psikometri*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- _____. (2011). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- _____. (2013). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Erlangga.
- Babakus, E., Yavas, U., & Ashill, N. J. (2009). The role of customer orientation as a moderator of the job demand burnout performance relationship: a surface level trait perspective. *Journal of retailing*, 85(4), 480-492.
- Bernardin, H. J., & Russel, J. E. A. (2013). *Human resource management : an experiential approach (6th ed)*. Mc Graw Hill : New York.
- Dini, E. S. (2013). Pengaruh latar belakang pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja *account officer* (AO) kredit komersial bank BRI Sumatera Barat. *Journal economic and economic education*, 2(1), 59-66.
- Diviani, G. M. (2015). *Analisis pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi (studi pada karyawan perusahaan air minum kabupaten jepara)*. Skripsi Undip. Semarang : Fakultas Ekonomika & Bisnis.
- Djati, S. P. (2004). Pentingnya karyawan dalam pembentukan kepercayaan konsumen terhadap perusahaan jasa: suatu kajian & proporsi. *Jurnal manajemen & kewirausahaan*, 6 (2), 115-116.
- . Undang-Undang Republik Indonesia nomor 13 tahun 2003. Tentang Ketenagakerjaan pasal 1 ayat 2.
- . Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Payakumbuh 2013.

- , Kajian Ekonomi dan Keuangan Regional Provinsi Sumatera Barat triwulan IV 2015.
- , Kajian Ekonomi dan Keuangan Regional Provinsi Sumatera Barat triwulan I 2016.
- , Keputusan Menteri Pendayagunaan dan Aparatur Negara 2004. Nomor: KEP/75/M.PAN/7/2004.
- Feldman, R. S. (2012). *Pengantar psikologi : understanding psychology*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Friend, S. B., Johnson, J. S., Luthans, F., & Sohi, R. S. (2016). Positive psychology in sales: integrating psychological capital. *Journal of marketing theory and practice*, 24 (3), 306-327.
- Hadi, S. (1979). *Metodologi research*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hall, R. (2009). *Brilliant marketing: what the best marketing knows, do and say*. Britain: Pearson Education Limited.
- Hartawan, T. (2014). Tingkat stres karyawan bank tinggi. Tempo.co 03 juni 2014 at 21.09 WIB.
- Hartawan, T. (2016). Pengaduan di YLKI selama 2015 didominasi keluhan soal Bank. Tempo. Co 08 januari 2016 at 23.10 WIB.
- Hasibuan, S. P. M. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Ikatan Bankir Indonesia. (2013). *Memahami bisnis bank: modul sertifikasi tingkat I general banking*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail. (2011). *Manajemen perbankan: dari teori menuju aplikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Janah, M. T. (2015). *Penerapan motivasi dalam pencapaian target pembiayaan pada account officer di BRI Syariah cabang Pekanbaru menurut tinjauan ekonomi islam*. Skripsi UIN Suska Riau. Riau : Fakultas Syariah & Hukum.
- Januari, C. I., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2014). Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, tbk Wilayah Malang). *Jurnal administrasi bisnis*, 24 (2), 2.
- Kappagoda, S. U. W. M. R., Othman, H.Z.F., Alwis, G. (2014). Psychological capital and job performance : the mediating role of work attitudes. *Journal of human resource and sustainability studies*, 2, 102-116.
- Kasmir. (2002). *Dasar- Dasar Perbankan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P., Keller, K. L. (2008). *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas Jilid Dua*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

- Kotler, P., Keller, K. L. (2012). *Marketing Management Edisi Empat Belas*. Boston : Prentice Hall.
- Latumaerissa, J. R. (2014). *Manajemen Bank Umum*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Liwarto, I. H., & Kurniawan, A. (2015). Hubungan Psychological Capital dengan Kinerja Karyawan PT X Bandung. *Jurnal Manajemen*. 14 (2), 223-224.
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen pemasaran jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi, Diterjemahkan oleh Vivian A Yuwono.
- Luthans, F., Avolio, B. J., Avey, B. J., & Norman, S. M., (2007). Psychological capital : Measurement and relationship with performance and job performance. *Personnel psychology*, 60, 541-572.
- Luthans, F., Luthans, K. W., & Luthas, B. C. (2004). Positive psychological capital: beyond human and social capital. *Business horizon*, 47(1), 45-50.
- Luthans, F., Youssef, C. M., & Avolio, B. J. (2007b). *Psychological Capital: Developing the human competitive edge*. New York: Oxford University Press.
- Luthans, F., Avolio, B. J., Walumbwa, F. O., & Li, W. (2005). The psychological capital of chinese worker: exploring the relationship with performance. *Managerial and organization review*, 1, 247-269.
- Ma'arif, M. S., Sukmawati, A., & Damayanthi, D. (2013). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai : studi di perusahaan daerah pasar tohaga kabupaten Bogor. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11, 241-244.
- Mangkunegara, A. P. (2002). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, A. P. (2012). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama.
- Marwanto, A. (2015). *Marketing Sukses*. Yogyakarta:Kobis.
- Murdowo, B. (2001). *Hubungan tingkat pendidikan & pelatihan terhadap kinerja instruktur balai latihan kerja & lokasi latihan di provinsi daerah istimewa Yogyakarta*. Tesis UI. Depok : Fakultas ilmu sosial & ilmu politik.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2015). Statistik Perbankan Indonesia. Vol 13. No 11. Jakarta.
- Prasasya, M. (2014). Analisis hubungan stress kerja dengan kinerja karyawan divisi marketing funding PT. Bank X cabang Bandung. Bandung : Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
- Prasetyo, B., & Jannah, L.M. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Putra, F. R., Utami, H. N., & Hakam, M. S. (2013). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja (studi pada karyawan PT. Naraya Telematika Malang). *Jurnal*. Malang : Universitas Brawijaya.
- Rahmawati, P. (2012). *Analisis Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan Provinsi Kepulauan Riau*. Tesis UI 2012. Depok : FKM UI.
- Sedarmayanti. (2001). *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Mandar Maju
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan pengembangan kompetensi SDM*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan RND*. Bandung : Alfabeta.
- _____. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan RND*. Bandung : Alfabeta.
- Stajkovic, A. D., & Luthans, F. (1998). Social cognitive theory: Going beyond traditional motivational and behavioral approaches. *Organizational Dynamic*, 26.
- Sya'ban, A. (2005). Teknik Analisis data penelitian. Aplikasi Program SPSS dan Teknik Menghitungnya. Diktat Pelatihan Metode Penelitian, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
- Wardhani, I. N. (2008). *Analisis pengaruh karakteristik biografis terhadap kepuasan kerja & kinerja karyawan di hotel Said Sahid Surabaya*. Skripsi. Surabaya : Universitas Airlangga.
- Wati, R. (2010). Stress kerja karyawan bagian pemasaran BPR Restu Artha Makmur di tinjau dari persepsi lingkungan kerja psikologis. *Universitas semarang*, 3 (1), 211.
- Wibowo. (2007). *Manajemen kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Winarsunu, T. (2002). *Statistik dalam penelitian psikologi dan pendidikan*. Malang:UMM Pres.
- Yanti, N. (2013). *Analisis beban kerja guna mengevaluasi kinerja karyawan : studi kasus pada Bank Syariah Mandiri Kcp Bojonegoro Kalitidu*. Skripsi UIN Maulana Malik Ibrahim. Malang : FE UIN.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2013). *Manajemen sumber daya manusia: teori, aplikasi, dan isu penelitian*. Bandung: Alfabeta.