

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan magang yang dilakukan di Semen Padang Hospital tentang Manajemen Piutang Jaminan BPJS, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Semen Padang Hospital merupakan Rumah Sakit swasta yang menerima pasien jaminan BPJS Kesehatan.
2. Adapun untuk pengelolaan piutang jaminan BPJS tersebut, selain unit-unit terlibat yang telah ada di rumah sakit, dibentuk unit *Casemix* yang memiliki tugas khusus mengolah data piutang BPJS.
3. Tim *Casemix* menggunakan sistem INA CBG's untuk mempermudah pengelolaan piutang sesuai dengan ketentuan dari BPJS Kesehatan. Komponen-komponen INA CBG's yaitu *coding*, *costing*, teknologi informasi dan *clinical pathway*.
4. Untuk memverifikasi berkas klaim pasien BPJS yang datanya telah dientrikan oleh tim *casemix* melalui sistem INA CBG's, Semen Padang Hospital menggunakan verifikator independen yang diutus langsung dari BPJS Kesehatan untuk bekerja di rumah sakit setiap harinya.
5. Piutang jaminan BPJS dibayarkan oleh BPJS Kesehatan kepada pihak rumah sakit selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari setelah berkas klaim pasien BPJS diterima secara lengkap.

6. Tidak terdapat piutang tak tertagih untuk piutang jaminan BPJS di Semen Padang Hospital.

5.2 Saran

Setelah melaksanakan kegiatan magang di Semen Padang Hospital, ada beberapa masukan dari penulis tujuan, diantaranya sebagai berikut:

1. Diharapkan petugas BPJS yang berhadapan langsung dengan pasien BPJS di Semen Padang Hospital lebih ramah dan jelas dalam memberikan informasi dan melayani pasien.
2. Menurut penulis pengelolaan piutang jaminan BPJS di Semen Padang Hospital sudah cukup baik, namun sebaiknya ada penambahan karyawan di unit *casemix* untuk mempermudah dan mempercepat selesainya pengentrian data dan pengolahan berkas klaim piutang, karena pasien jaminan BPJS di Semen Padang Hospital terbilang cukup ramai.

