

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dalam berbagai bidang perekonomian, menyebabkan pengendalian intern dalam perusahaan dirasakan semakin penting, diantaranya yaitu menyangkut masalah penagihan piutang. Hal ini sangat berpengaruh pada perusahaan dalam memperoleh keuntungan karena piutang merupakan salah satu pos yang menjadi bagian terbesar dari aktiva lancar yang mempengaruhi pendapatan perusahaan. Maka pengelolaan piutang menjadi bagian yang penting dalam pengelolaan keuangan secara umum.

Untuk mengelola piutang dengan baik diperlukan manajemen piutang yang meliputi perencanaan, pengorganisasian atau pengarah dan pengawasan atas pengendalian terhadap piutang perusahaan. Maka perusahaan harus mengikuti setiap prosedur-prosedur yang sudah ditetapkan. Sistem pengendalian intern juga diperlukan dalam menjalankan sebuah perusahaan, agar supaya menghindari terjadinya penyalahgunaan hak dan wewenang atau penyelewengan mengenai piutang-piutang yang sudah terbayarkan.

Manajemen penagihan piutang adalah prosedur atau langkah-langkah yang dilakukan perusahaan untuk dapat menagih hak perusahaan yang sudah jatuh tempo dalam rangka untuk menunjang kemajuan perusahaan dalam mencari keuntungan.

Di Semen Padang Hospital piutang merupakan bagian yang cukup besar dari aktiva lancar di mana hal ini akan berpengaruh terhadap pendapatan arus kas rumah sakit, sedangkan rumah sakit mempunyai kewajiban jangka pendek yang harus dibayar kepada pihak lain. Piutang ini terjadi karena adanya perbedaan antara penerimaan kas dengan pendapatan dari pelayanan yang telah diberikan rumah sakit.

Penagihan piutang di Semen Padang Hospital harus dilakukan dengan baik, karena selain dapat mempengaruhi tingkat pendapatan atau laba yang diperoleh oleh rumah sakit, juga berpengaruh pada tingkat pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit kepada pasien.

Secara umum semakin besar pendapatan rumah sakit, maka semakin besar pula tingkat perolehan labadan pengadaan fasilitas rumah sakit yang diberikan dan ini dapat mempengaruhi loyalitas dan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan di Semen Padang Hospital.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan kegiatan magang di Semen Padang Hospital, dikaitkan dengan penagihan piutang.

Dengan ini penulis menuangkan laporan magang dengan judul **“MANAJEMEN PIUTANG BPJS PADA SEMEN PADANG HOSPITAL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana manajemen piutang BPJS pada Semen Padang Hospital?

2. Apakah manajemen piutang BPJS pada Semen Padang Hospital sudah berjalan dengan baik?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan Kegiatan

- a. Memenuhi kewajiban sebagai mahasiswa Diploma III Akuntansi untuk mengikuti magang yang merupakan mata kuliah wajib Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Andalas
- b. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Andalas
- c. Mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan
- d. Untuk mengetahui bagaimana manajemen piutang BPJS pada Semen Padang Hospital.

1.3.2 Manfaat Kegiatan

- a. Mengetahui bagaimana manajemen piutang BPJS pada Semen Padang Hospital
- b. Memperkaya pengetahuan penulis mengenai manajemen piutang pada suatu perusahaan
- c. Menambah pengalaman dan keterampilan penulis di bidang praktik.

1.4 Tempat dan Waktu Magang

Padakegiataninipenulismemilih Semen Padang Hospital sebagai tempat magang. Kegiatan magang berlangsung selama 40 hari kerja, dari tanggal 27 Desember 2016 sampai dengan 20 Februari 2017. Selama kegiatan magang penulis ditempatkan di bagian *Casemix* BPJS.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I	<p>PENDAHULUAN</p> <p>Menjelaskan mengenai latar belakang penulis dalam mengambil topik, perumusan masalah yang dijadikan dasar untuk pembahasan isi laporan, tujuan penulisan yang menjawab rumusan masalah, manfaat dari penulisan bagi penulis, tempat dan waktu kegiatan magang dilaksanakan, serta sistematika penulisan yang berisitentang gambaran umum dari isi laporan.</p>
BAB II	<p>LANDASAN TEORI</p> <p>Berisitentang penjelasan Sistem Informasi Akuntansi, Pengertian Piutang, dan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.</p>
BAB III	<p>GAMBARAN UMUM SEMEN PADANG HOSPITAL</p> <p>Menjelaskan mengenai sejarah, lokasi, logo, visi, misi dan motto struktur organisasi serta gambaran lainnya dari Semen Padang Hospital.</p>
BAB IV	<p>PEMBAHASAN</p>

	<p>Berisitentangpenjelasan Unit-unit yang BerkaitandalamPenagihanPiutangJaminan BPJS, Tim Casemix, Sistem INA CBGs, AlurPemrosesanPiutangJaminan BPJS danbentukberkas-berkasklaim BPJS yang bersangkutan di Semen Padang Hospital.</p>
<p>BAB V</p>	<p>PENUTUP</p> <p>BerisikantentangkesimpulandarikeseluruhanTugasAkhir, dan saran yang diberikanolehpenuliskepadapihak Semen Padang Hospital.</p>

