

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Yoga. (2007). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: UI Press.
- Admin BUMN. “Semen Padang Hospital: Rumah Sakit Bernuansa Mall”. <http://www.bumn.go.id/semenindonesia/berita/835/Semen.Padang.Hospital:.Rumah.Sakit.Bernuansa.Mall>. (akses 8 juni 2016)
- Admin CSR Semen Padang. “Ketua DPD Resmikan Semen Padang Hospital”. <http://www.semenpadang.co.id/?mod=berita&kat&id=923>. (akses 8 juni 2016)
- Admin Depatemen Kesehatan. “Perawat Mendominasi Tenaga Kesehatan”. <http://www.depkes.go.id/article/view/1505/perawat-mendominasi-tenaga-kesehatan.html>. (Akses 8 Juni 2016)
- Andini, Rita. (2006). “Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)”. Semarang: Universitas Diponegoro
- Argapati, Andi Kinarkas, A.Indahwaty Sidin, Noer Bahry Noor. (2014). “Gambaran Kepuasan Kerja Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Stella Maris Makassar”. Universitas Hasanuddin.
- Azwar, Saifuddin. (2013). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, B. (2005). *Metode penelitian kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Fitwi ,Teklemariam & Gemechu Abdissa. (2016). “The Impact of Internal Service Climate on Employees’ Job Satisfaction: With Reference to Commercial Bank of Ethiopia, Gedeo Zone”. *Global Journal of Management and Business Research: B Economics and Commerce*, Vol. 16 Issue 2 Version 1
- Fritz. (2011). “Hubungan Usia, Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Koesnadi Bondowoso”. *The Indonesian Journal of Health Science*, Vol. 1, No. 2, Juni 2011
- Guilford,J.P & Fruchter.B. (1978). *Fundamental Statistics In Psychology and Education*. Tokyo : McGraw-HillKogakusha, Ltd.
- Griffin, Ricky W. & Ronald J. Ebert. (2007). *BISNIS, Edisi Kedelapan*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Gunawan, Imam. (2015). *Pengantar Statistika Inferensial*. Jakarta: PT.

RajaGrafindo Persada

- He, Y., Li, W., & Lai, K. K. (2011). "Service climate, employee commitment and customer satisfaction: Evidence from the hospitality industry in China". *Journal of Contemporary Hospitality Management*, 23 (5), 592-607
- Hidayat, A. Aziz Alimul. (2008). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Landy, Frank J. & Jeffrey M. Conte. (2013). *Work in the 21st Century : An Introduction to Industrial and Organizational Psychology (fourth edition)*. United States of America: JohnWiley & Sons Inc.
- Lytle, R.S., Hom, P.W., & Mokwa, M.P. (1998). "SERV*OR : A Managerial Measure of Organizational Service-orientation". *Journal of Retailing*, 74 (4), 455-489.
- Mahdian, M.J, Reza N. K & Mahbobeh Fallahi. (2013). "The Effect of Service Climate on Job Satisfaction and Customers' Satisfaction: A Case Study in Narges Hospital, Doroud, Iran". *International Review of Social Sciences and Humanities* Vol. 5, No. 2 (2013), pp. 214-224
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Marliani, Rosleny. (2015). *Psikologi Industri & Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Masfiah. (2008). "Hubungan antara Umur, Masa Kerja dan Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kota Semarang". Semarang: Universitas Diponegoro.
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2008). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Priyatno, Dwi. (2014). *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Rahmawati, Diah. (2014). "Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas Padang Pasir di Kota Padang". Padang: Universitas Andalas.
- Robbins, P. Stephen. (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi Edisi Kelima, Terjemahan Dewi Sartika dan Halida*. Jakarta: Erlangga.
- Schneider, B., White, S., & Paul, M. (1998). "Linking Service Climate and Customer Perceptions Of Service Quality: Test of a Causal Model". *Journal Of Applied Psychology*, 83(2), 15.

- Schneider, B. & White, Susan S. (2004). *Service Quality: Reseach Perspectives*. United States of America: Sage Publications, Inc.
- Setiawan, Teguh. (2007). “Hubungan Antara Karakteristik Individu dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di RS Banyumanik”. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Spector, P.E. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, cause and consequences*. Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc.
- Spector, P.E. (2012). *Industrial and organizational psychology: Research and practice (6th ed.)*. Singapore: JohnWiley & Sons, Inc.
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sya'ban, Ali. (2005). *Teknik Analisis Data Penelitian: Aplikasi Program SPSS dan Teknik Menghitungnya*. Diktat Pelatihan Metode Penelitian. Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
- Tjiptono, Fandy. & Chandra, Gregorius. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wahab, Norailis ab. (2008). “Dimensions of Service Quality and Service climate : Study of Bank Customer Organizational service orientation and its role in service performance formation; evidence and Employee in Four local Malaysian Banks”. Scotland: University of Stirling.
- Wahyudi. (2011). “Pengaruh Service Climate Terhadap Prestasi Belajar Siswa Melalui Kompetensi Guru”. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- Wibisono, Ragil. (2010). “Hubungan Antara Karakteristik Individu dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit St. Maria Pemalang”. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Widyawati, Sukma Nolo. (2012). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher