

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh *service climate* terhadap kepuasan kerja perawat di Semen Padang Hospital adalah sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif antara *service climate* terhadap kepuasan kerja perawat di Semen Padang Hospital. Hal ini berarti semakin tinggi skor *climate* maka akan semakin tinggi kepuasan kerja perawat. Begitu juga sebaliknya, semakin rendah *service climate* maka semakin rendah kepuasan kerja perawat.
2. Perawat di Semen Padang Hospital secara keseluruhan merasakan *service climate* pada kategori sangat tinggi, artinya perawat di Semen Padang merasa bahwa kebijakan, praktik dan prosedur yang diterapkan di Semen Padang Hospital sudah mendukung mereka dalam memberikan pelayanan pasien.
3. Separuh dari perawat di Semen Padang Hospital merasakan kepuasan kerja pada kategori tinggi dan separuhnya lagi merasakan kepuasan kerja pada kategori rendah. Artinya separuh dari perawat di Semen Padang Hospital merasa cukup puas dengan apa yang dirasakannya dengan bekerja di rumah sakit tersebut, namun masih terdapat separuh perawat lainnya yang belum merasa puas, terutama pada aspek promosi, gaji, tunjangan tambahan, penghargaan dan supervisi.

5.2 Saran

Peneliti mengajukan beberapa saran yang terkait dengan hasil penelitian dan keterbatasan yang ada pada penelitian ini.

5.2.1 Saran Metodologis

1. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat beberapa kekurangan dan keterbatasan. Penelitian ini menemukan bahwa pengaruh *service climate* terhadap kepuasan kerja perawat di Semen Padang Hospital tidak terlalu besar, sehingga diharapkan peneliti selanjutnya untuk lebih menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja seperti pada faktor lingkungan kerja dan faktor karakteristik pribadi ataupun faktor-faktor lainnya yang mungkin dapat mempengaruhi kepuasan kerja agar mendapatkan kajian yang lebih mendalam tentang kepuasan kerja.
2. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan peneliti lebih mempertimbangkan faktor situasional ketika mengambil data di lapangan, sehingga perawat dapat lebih memberikan jawaban yang sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya dan mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.

5.2.2 Saran Praktis

Berikut ini merupakan beberapa saran praktis yang peneliti ajukan dalam meningkatkan kepuasan kerja perawat di Semen Padang Hospital, yaitu:

1. Penelitian ini menemukan bahwa terdapat pengaruh yang positif dari *service climate* terhadap kepuasan kerja perawat di Semen Padang Hospital. Oleh karena itu diharapkan manajemen Semen Padang Hospital dapat mempertahankan dan meningkatkan *service climate* yang telah ada di Semen Padang Hospital, baik itu dari kepemimpinan para manajer mengenai

pelayanan (*service leadership practices*), dari hal kebijakan perusahaan terkait interaksi pelayanan perawat terhadap pasien (*service encounter practices*), mengenai sistem dalam penyampaian pelayanan (*service system practices*), dan mengenai kebijakan *human resources management practices* yang berorientasi pelayanan.

2. *Reward* merupakan elemen dengan skor yang paling rendah dibandingkan dengan elemen-elemen lain pada *service climate* di Semen Padang Hospital. Oleh karena itu, sebaiknya manajemen Semen Padang Hospital menaruh perhatian yang lebih mengenai mekanisme pemberian *reward* di Semen Padang Hospital, karena pemberian *reward* dirasakan penting oleh perawat di Semen Padang Hospital, sehingga mereka merasa didukung dalam memberikan pelayanan yang berkualitas.
3. Manajemen Semen Padang Hospital dan bagian keperawatan Semen Padang Hospital sebaiknya dapat meninjau kembali aspek-aspek yang menyebabkan perawat merasa belum puas terhadap pekerjaannya di rumah sakit ini, terutama pada aspek promosi, gaji, tunjangan tambahan, penghargaan dan supervisi. Dengan diperbaikinya aspek-aspek tersebut diharapkan para perawat lebih merasa puas terhadap semua aspek yang ada pada pekerjaannya.