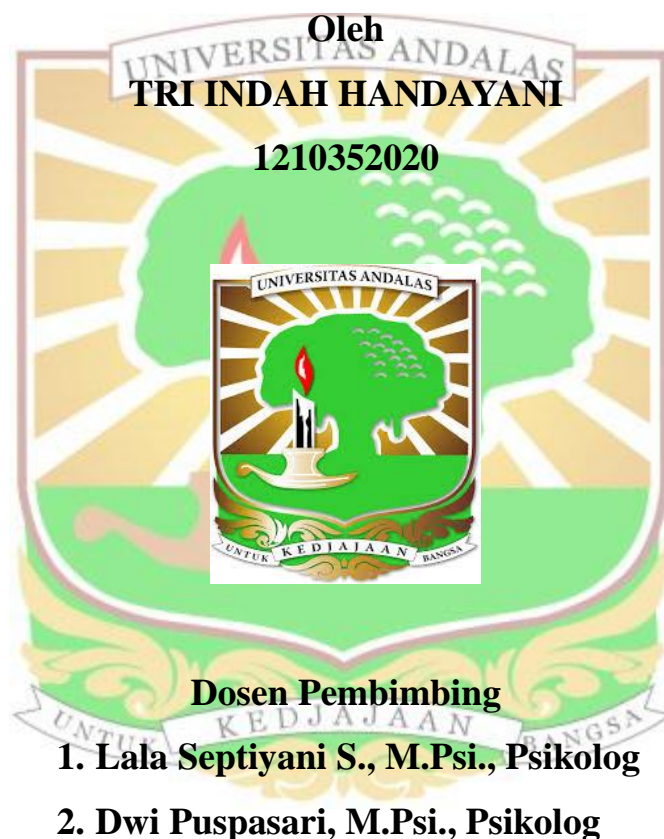


**PENGARUH *SERVICE CLIMATE* TERHADAP KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI SEMEN PADANG HOSPITAL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2017

The Influence of Service Climate on Nurse's Job Satisfaction at Semen Padang Hospital

Tri Indah Handayani¹⁾

Lala Septiyani S., M.Psi., Psikolog²⁾ Dwi Puspasari, M.Psi., Psikolog²⁾

¹⁾ Psychology's Student, Medical Faculty, Andalas University

²⁾ Psychology's Lecturer, Medical Faculty, Andalas University

ABSTRACT

Semen Padang Hospital is the first hospital in West Sumatera that uses a modern management and give the service with the motto, "Serving by Heart". In a hospital, nurse is a profession that has a longest interaction time with the patient and their family, so nurse become a good representation about a service in a hospital. The nurse that satisfied with their job will give their better service. One of the factors that affect job satisfaction is the perceived of service climate by the nurse, such as support from the hospital so the nurse can give a quality service

This research aims to determine whether there is a positive influence from service climate to job satisfaction of the nurses at Semen Padang Hospital. The method used in this research was quantitative method. The subjects of this research were 85 nurses that selected with proportioned stratified random sampling method. The measurement of service climate was using the scale from Lytle, Hom dan Mokwa (1998) which consisted of 34 items and the scale's reliability was 0,960. And for measuring job satisfaction, the researcher was using the scale from Rahmawati (2014) that has been modified from Job Satisfaction Survey's Scale which consisted of 36 items and the scale's reliability was 0,904.

The results of this research were analyzed by simple linear regression that showed significant value of $p < 0,05$ ($p = 0,000$). Beta value of service climate was 0,321 (positive) with the influence from service climate to job satisfaction was 19,8%. This result proved that there is a positive influence from service climate to job satisfaction of the nurses at Semen Padang Hospital.

Keywords: Service Climate, Job Satisfaction, Nurse

Pengaruh *Service Climate* terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Semen Padang Hospital

Tri Indah Handayani¹⁾

Lala Septiyani S., M.Psi., Psikolog²⁾ Dwi Puspasari, M.Psi., Psikolog²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Andalas

²⁾ Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Andalas

ABSTRAK

Semen Padang Hospital merupakan rumah sakit umum pertama di Sumatera Barat yang menggunakan manajemen rumah sakit yang modern dan menyediakan pelayanan dengan motto “*Serving by Heart*” (melayani dengan hati). Di rumah sakit, perawat merupakan profesi yang memiliki waktu kontak paling lama dengan pasien dan keluarga sehingga perawat berperan penting dalam menjaga mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Perawat yang merasa puas dalam pekerjaannya akan memberikan pelayanan yang lebih baik. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah dengan dirasakannya *service climate* oleh perawat, yaitu dukungan dari rumah sakit agar perawat memberikan pelayanan yang berkualitas.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat adakah pengaruh positif *service climate* terhadap kepuasan kerja perawat di Semen Padang Hospital. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 85 perawat yang diambil dengan teknik *proportionated stratified random sampling*. Pengukuran *service climate* menggunakan skala dari Lytle, Hom dan Mokwa (1998) yang terdiri dari 34 aitem dan reliabilitas sebesar 0,960. Sedangkan untuk mengukur kepuasan kerja digunakan skala kepuasan kerja dari Rahmawati (2014) yang merupakan modifikasi skala *Job Satisfaction Survey* yang terdiri dari 36 aitem dan reliabilitas 0,904.

Hasil analisis data penelitian menggunakan analisis regresi linear sederhana menunjukkan nilai signifikansi $p < 0,05$ ($p=0,000$). Nilai beta *service climate* adalah sebesar 0,321 (bernilai positif) dengan kontribusi pengaruh *service climate* terhadap kepuasan kerja sebesar 19,8%. Hasil penelitian tersebut membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif *service climate* terhadap kepuasan kerja perawat di Semen Padang Hospital.

Kata Kunci: *Service Climate*, Kepuasan Kerja, Perawat