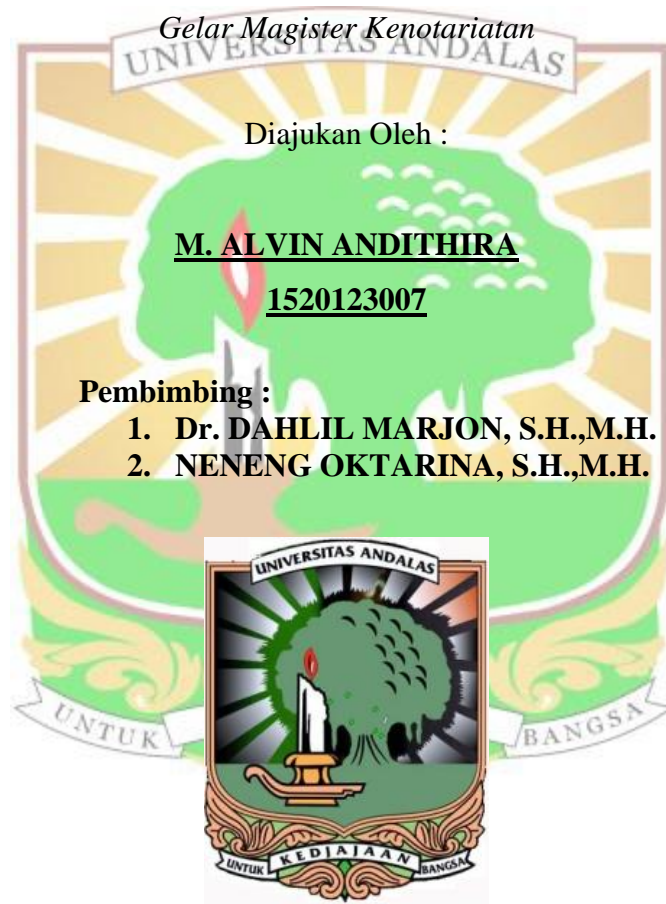


# TESIS

## PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PENGUNAAN FASILITAS KREDIT PERBANKAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA CABANG UTAMA JAMBI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh*

*Gelar Magister Kenotariatan*



Diajukan Oleh :

**M. ALVIN ANDITHIRA**

**1520123007**

**Pembimbing :**

- 1. Dr. DAHLIL MARJON, S.H.,M.H.**
- 2. NENENG OKTARINA, S.H.,M.H.**

PROGRAM MAGISTER KENOTARIATAN  
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM  
PENGUNAAN FASILITAS KREDIT PERBANKAN  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA  
CABANG UTAMA JAMBI**

**(M. Alvin Andithira, 1520123007, Program Magister Kenotariatan Fakultas  
Hukum Universitas Andalas, Tesis, 2017)**

**ABSTRAK**

Pertambahan jumlah penduduk di Indonesia berdampak pada meningkatnya perkonomian, dengan meningkatnya perekonomian di Indonesia yang terjadi saat ini di pengaruhi oleh beberapa faktor. Untuk menunjang peningkatan perokonomian, maka diperlukanlah suatu lembaga keuangan yaitu bank yang bertujuan membantu dan mendukung perkembangan perkonomian di negara atau daerah tersebut. Dalam penjelasan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan terdapat pada pasal 1 ayat 2 yang menjelaskan bahwa bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Dalam menjalankan tugasnya selain sebagai lembaga penyimpan dana masyarakat, bank mempunyai fungsi lain sebagai lembaga penyalur dana kepada masyarakat, bentuk penyaluran dana kepada masyarakat dengan berbentuk pemberian fasilitas kredit, di kota Jambi terdapat pemberian fasilitas kredit antara Bank Tabungan Negara Cabang Jambi dengan Pihak Nasabah, dalam pemberian fasilitas kredit tersebut sebagai nasabah atau konsumen dilindungi oleh Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, permasalahan yang akan dibahas dalam tesis ini adalah 1) Bagaimana bentuk dan syarat-syarat dalam penggunaan fasilitas kredit di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Jambi?, 2) Bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen yang diberikan oleh PT. Bank Tabungan Negara Cabang Jambi dalam penggunaan fasilitas kredit?, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris, hasil penelitian yang diperoleh adalah 1) PT. Bank Tabungan Negara cabang Jambi memberikan fasilitas kredit berdasarkan kebutuhan nasabah atau konsumen, dalam penulisan ini penulis menjelaskan tentang kredit KYG dan syarat-syarat yang harus dilengkapi oleh pemohon atau nasabah yang akan mengajukan kredit tersebut 2) PT. Bank Tabungan Negara tidak memberikan perlindungan hukum terhadap konsumen atau nasabah pengguna fasilitas kredit yang dibuat, dikarenakan apabila terjadi permasalahan terhadap kredit yang telah diberikan maka pihak bank telah memastikan bahwa kesalahan yang timbul disebabkan oleh pihak pemohon atau nasabah itu sendiri

Kata Kunci : Perjanjian, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen

**LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS IN THE USE OF BANKING  
CREDIT FACILITYPT. BANK TABUNGAN NEGARA  
JAMBI MAJOR BRANCH**

**(M. Alvin Andithira, 1520123007, Master of Notary, Program Faculty of Law  
Univercity of Andalas, Thesis, 2017)**

***ABSTRACT***

The increase of population in Indonesia has an impact on the increasing of economy, with the increasing of economy in Indonesia which happening at this time influenced by several factors. To support the improvement of economic, hence needed a financial institution that is bank aimed to assist and support economic development in country or region. In the explanation of Law Number 10 Year 1998, the amendment of Act Number 7 of 1992 concerning Banking is contained in article 1 paragraph 2 which explains that the bank is a business entity that collects funds from the public in the form of savings and distributes it to the community in the form of credit and or form - other forms in order to improve the standard of living of many people. In performing its duties other than as a community funding institution, the bank has other functions as a channeling institution to the community, the form of channeling funds to the community in the form of credit facilities, in the city of Jambi there is a credit facility between Bank Tabungan Negara Jambi Branch with the Customer The granting of such credit facilities as a customer or consumer is protected by Law Number 8 Year 1999 on Consumer Protection, the issues that will be discussed in this thesis are 1) What form and conditions in the use of credit facilities at PT. Bank Tabungan Negara Jambi Branch ?, 2) How the form of legal protection to consumers provided by PT. Bank Tabungan Negara Jambi Branch in the use of credit facilities, the method used in this study is juridical empirical, the results obtained are 1) PT. Bank Tabungan Negara Cabang Jambi provides credit facilities based on the needs of customers or consumers, in this paper the authors explain about KYG credit And requirements that must be completed by the applicant or the client who will apply for the credit 2) PT. Bank Tabungan Negara does not provide legal protection to the consumer or the user of the credit facility made, because if there is a problem with the credit given then the bank has ensured that Errors arising from the applicant or the customer itself.

Keywords: Agreement, Legal Protection Against, Consumers