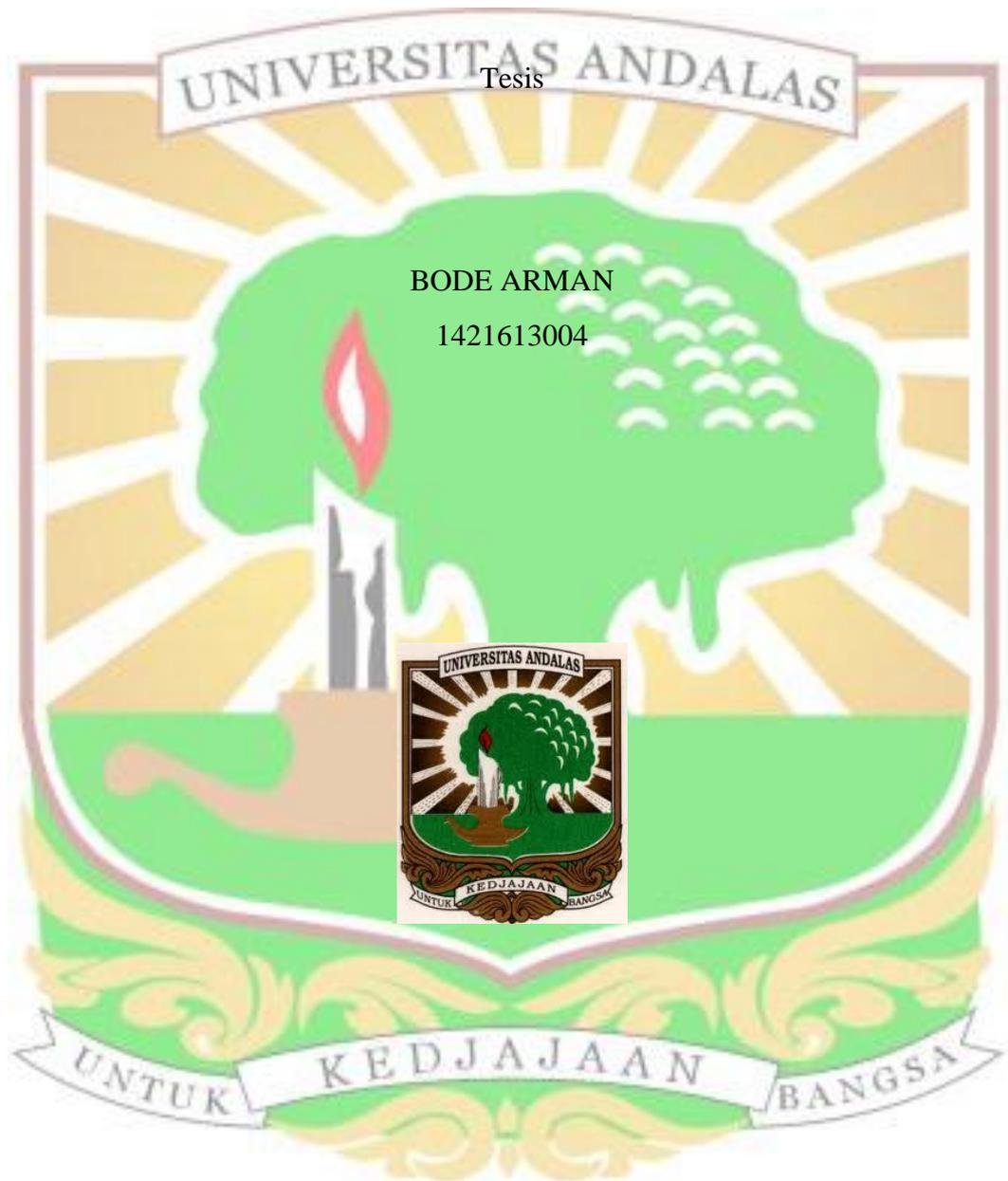


PERSEPSI STAKEHOLDER TERKAIT DALAM PENATAAN PEDAGANG  
KAKI LIMA UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI KOTA  
PAYAKUMBUH



BODE ARMAN  
1421613004

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ANDALAS  
2016**

**PERSEPSI STAKEHOLDER TERKAIT DALAM PENATAAN  
PEDAGANG KAKI LIMA UNTUK MENINGKATKAN  
PELAYANAN PUBLIK DI KOTA PAYAKUMBUH**

Oleh: Bode Arman (1421613004)

(Dibawah bimbingan Prof. Dr. Erwin, MSi dan Dr. Ir. Osmet, MSc)



**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kelangsungan usaha dan pendapatan PKL di relokasi PKL yang baru dan untuk menganalisis persepsi pedagang disekitar tempat PKL sebelum di relokasi dan ditempat Relokasi yang baru. Program relokasi dikatakan barmanfaat kalau persepsi ketiga populasi memberikan tingkat persepsi yang tinggi dan dikatakan kurang bermanfaat kalau persepsi ketiga pupolasi memberikan tingkat persepsi yang sedang serta tidak bermanfaat kalau semua tingkat persepsi yang diberikan rendah. Penelitian ini menggunakan metode survei, proses pengumpulan data dilakukan dengan cara mengedarkan kuesioner, wawancara terstruktur. Pengambilan sampel menggunakan teknik *aksidental sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, ditemukan bahwa kenyamanan berusaha PKL meningkat dan pendapatan tetap setelah penataan PKL. persepsi pedagang di lokasi PKL yang lama dari sisi kenyamanan berusaha lebih baik dan pendapatan tetap setelah penataan PKL. persepsi pedagang di tempat relokasi baru dari sisi kenyamanan dan pendapatan menurun setelah penataan PKL. Saran dari penelitian ini adalah perlunya pembinaan dan pengawasan terhadap PKL yang telah direlokasi, serta adanya pemberian penghargaan dan sanksi bagi PKL. perlu kerja sama antara Pemerintah Kota Payakumbuh dan Asosiasi PKL dengan Pihak Ketiga/Swasta.

Kata kunci : penataan PKL, kenyamanan berusaha, pendapatan, persepsi.