



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

UNIVERSITAS ANDALAS
SKRIPSI
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
SISTEM PEMBAYARAN ONLINE
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KOTA PADANG**

Oleh:

MOH. ALI MAKSUM SYAIFULLAH
NO. BP. 1510539020

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

PADANG

2017

Dosen Pembimbing: Rahmat Kurniawan, SE, M.Si, CA, Ak

	No. Alumni Universitas	MOH. ALI MAKSUM SYAIFULLAH	No. Alumni Fakultas : 2895
	a) Tempat dan tanggal lahir: Jember, 04 Juli 1989 b) Nama Orang Tua: Mubasir c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Akuntansi e) No. BP: 1510539020 f) Tanggal lulus: 02 Mei 2017 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,46 i) Lama studi: 2 tahun j) Alamat Orang Tua: Dusun Krajan RT 002 RW 001 Jenggawah, Jember, Jawa Timur		

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sistem Pembayaran Online Pajak Bumi dan Bangunan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Padang

Skripsi oleh: Moh. Ali Maksum Syaifullah
Pembimbing: Rahmat Kurniawan, SE, M.Si, CA, Ak.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan sistem pembayaran online Pajak Bumi dan Bangunan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Padang. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik Sampling Insidental. Uji yang digunakan adalah menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Secara parsial kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) secara parsial sistem pembayaran online berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan 3) secara simultan kualitas pelayanan dan sistem pembayaran online berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : kualitas pelayanan, sistem pembayaran online Pajak Bumi dan Bangunan, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

This research aims to know the influence of service quality and payment online systems in Property Tax on compliance of taxpayers in Padang. The sampling method using incidental sampling technique. The examination is using multiple linear regression. The results showed that: 1) Partially service quality have significantly influence on taxpayers compliance, 2) Partially payment online systems have significantly influence on taxpayers compliance, and 3) simultaneously the service quality and payment online system have significantly influence on taxpayers compliance.

Keywords: service quality, payment online system in Property tax, taxpayers compliance.

