

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka dapat diambil kesimpulan :

1. Berdasarkan hasil penelitian, responden yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di BP Umum dan BP Lansia Puskesmas Padang Pasir sebagian besar berjenis kelamin perempuan, berusia 41 – 60 tahun, berpendidikan menengah (SMA), bekerja sebagai ibu rumah tangga dan rumahnya berjarak <3km dari Puskesmas Padang Pasir.
2. Tingkat kepuasan pasien dalam mutu pelayanan kesehatan oleh dokter di Puskesmas Padang Pasir secara keseluruhan dinilai sangat memuaskan
3. Tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan oleh dokter berdasarkan dimensi kehandalan, daya tanggap, empati, jaminan, dan bukti langsung di Puskesmas Padang Pasir dinilai sangat memuaskan
4. Atribut-atribut mutu pelayanan kesehatan oleh dokter yang harus diprioritaskan evaluasinya berdasarkan *Importance Performance Analysis* adalah ketelitian dan keakuratan dokter dalam memeriksa pasien, pilihan pengobatan/tindakan yang dipilih oleh dokter, edukasi dokter mengenai penyakit pasien dan kenyamanan dan privasi ruang periksa

6.2 Saran

1. Penelitian selanjutnya agar dapat meneliti mengenai kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan dokter dengan cakupan yang lebih luas lagi, misalnya di seluruh Puskesmas di Kota Padang atau kepuasan terhadap dokter di Rumah Sakit.
2. Penelitian selanjutnya agar dapat meneliti persepsi beban kerja terhadap dokter di era JKN.
3. Perlu dilakukan penelitian tentang persepsi pasien mengenai kepuasan terhadap pemberian obat-obatan generik.
4. Perlu dilakukan pemantauan terhadap kepuasan pasien secara berkala di Puskesmas Padang Pasir.
5. Bagi Puskesmas agar mengencangkan program-program promotif preventifnya agar angka kunjungan sakit menurun dan Puskesmas tidak terlalu ramai.
6. Bagi dokter di Puskesmas Padang Pasir agar senantiasa mengevaluasi kinerjanya agar sesuai bahkan melebihi harapan pasien.

