

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan sesuai dengan design penelitian yang telah dibuat sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Intensitas menonton *Customs Protection Net.Tv* berada pada kategori sedang dengan skor rata – rata 2,67. Hal ini berarti bahwa masyarakat Kota Padang tidak terlalu intens dalam menonton tayangan tersebut, tetapi juga tidak terlalu jarang.
- 2) Citra Instansi Bea dan Cukai di Kota Padang dalam kategori rendah dengan skor rata –rata 2, 39. Hal ini berarti bahwa citra Bea dan Cukai di mata masyarakat Kota Padang yang telah menonton tayangan 86 *Customs Protection Net.Tv* kurang baik.
- 3) Menonton tayangan *Reality show Customs Protection Net.TV* berpengaruh signifikan terhadap citra Bea dan Cukai di Kota Padang sebesar 34 %

#### 5.2 Saran

1. Sebaiknya mempertimbangkan kembali jam tayangnya saat ini dan ditayangkan pada waktu *Prime time* dan jadwal tayang yang tetap karena masyarakat setuju dengan kemas informasi yang diberikan sehingga akan memberikan pengaruh yang lebih besar lagi.

2. Diharapkan petugas Bea dan Cukai memperlihatkan kesan yang baik kepada masyarakat seperti yang diperlihatkan dalam tayangan sehingga membentuk citra positif yang lebih baik. Tindak tegas oknum yang meyalahgunakan kekuasaan sampai jera karena Bea dan Cukai merupakan salah satu pintu masuk pendapatan Negara.

