

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada
Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**Pembimbing:
Hendra Lukito, SE., MM., PhD**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
APRIL 2017**

	No. Alumni Universitas	Arkan Naufal	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Sijunjung / 18 April 1994 b) Nama Orang Tua : Djanuis Syukur c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 1210522036 f) Tanggal Lulus : 18 April 2017 g) Predikat Lulus : Sangat Memuaskan h) IPK : 3.07 i) Lama Studi : 4 Tahun 8 Bulan j) Alamat Orang Tua : Komp. Indovila Blok D/11 Parak Laweh, Lubuk Begalung, Padang		

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG

Skripsi oleh Arkan Naufal

Pembimbing : Hendra Lukito, SE., MM., PhD


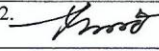

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang. Sampel penelitian ini adalah karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang dengan jumlah sampel sebanyak 123 responden. Teknik *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *probability sampling* dengan salah satu metodenya adalah *simple random sampling*. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan aplikasi SPSS 16.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik kerja dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang.

Kata Kunci : konflik kerja, stres kerja, kinerja.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 18 April 2017

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Hendra Lukito, SE., MM., PhD	Syafrizal, SE., ME., PhD	Meuthia, SE., MSc

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr.Verinita,SE.MSi
NIP. 197208262003122004


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan