

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Ahmed, Ashfaq dan Ramzan, Muhammad. 2013. *Effects of Job Stress on Employees Job Performance A Study on Banking Sector of Pakistan*. Journal of Business and Management (IOSR-JBM) Volume 11, Issue 6
- Antonius, Atosokhi. 2002. *Character Building I : Relasi Dengan Diri Sendiri*. PT. Gramedia Pustaka Utama Umum Jakarta.
- Anoraga, Panji. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- As'ad, Moh. 2001. *Psikologi Industri: Edisi Keempat*. Yogyakarta: Liberty.
- Circadian Information Limited Partnership. 2005. *Absenteeism The Bottom Killer*.
- Cooper, Emory, C.W. 1995. *Metode Penelitian Bisnis*, Jilid 1, Edesi 5. Jakarta: Erlangga.
- Cooper, Donald R., & Schindler, Pamela S. 2011. *Business research methods* (11th ed.). New York: Mc GrawHill/Irwin.
- Cox. 2006. *Panduan untuk Belajar Percaya Diri*. Jakarta: Gramedia.
- Davis, Keith. dan Newstrom, John W. 1989. *Human Behavior at Work:Organizational Behavior*. Singapore: McGraw-Hill Inc.
- Davis, Keith dan Newstrom, John W. 2000. *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi ke Tujuh. Jakarta: Erlangga.
- Dharma, Agus. 2003. *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Donkor P., Afriyie S., Danquah B. A.,Nimsah W. K. 2015. *Effect of Conflict on Employees Performance: Evidence from Coca Cola Company Limited, Kumasi Branch*. *American Scientific Research Journal for Engineering, Technology, and Sciences (ASRJETS) Volume 14, No 3, pp 44-53*
- Flippo, B. Edwin. 2003. *Manajemen Personalia*, yang dialih bahasakan oleh Achmad S. Rukky. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2006. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Jilid 1, BPFE Universitas Diponegoro: Semarang.

Giovanni, T. M., Kojo, C., dan Lengkong, V. P. 2015. *Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Air Manado*. Jurnal EMBA Vol.3 No.3 Hal. 90-98.

Gujarati N. Damodar. 2004. *Basic Econometrics fourth edition*. McGraw-Hill

Hair, J.F., et al. 2010. *Multivariate data analysis*. (7th edition). New Jersey : Pearson Education Inc.

Handoko, Hani. 1998. *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPFE.Yogyakarta.

Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. BPFE, Yogyakarta

Hunt, M.P. And Metcalf, L. 1996. *Ratio and Inquiry on Society's Closed Areas, in Educating The Democratic Mind (W. Parker)* New York: State University of New York Press.

Igor. 1997. *Pekerjaan Anda Bagaimana Mendapatkannya Bagaimana Mempertahankannya*. Alih Bahasa Monica. Solo: Dabara.

Indriyatni, Lies. 2010. *Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Organisasi/Perusahaan*. Vol. 5 No. 1 Hal. 36-42.

Iresa, A. R., Utami, H. N., dan Prasetya, A. 2015. *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 23 No. 1.

Maftuh, Bunyamin. 2005. *Pendidikan Resolusi Konflik: Membangun Generasi Muda yang Mampu Menyelesaikan Konflik Secara Damai*. Bandung: Program Pendidikan Kewarganegaraan Universitas Pendidikan Indonesia.

Mangkunegara. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Munandar Ashar Sunyoto. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Nur, Saina. 2013. *Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Khairun Ternate*. Jurnal EMBA, 1(3) : 739 749

Pabunda Tika. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Raharjo, Dwi Sihono. 2005. *Kinerja Karyawan Survei di Bank Negara Indonesia dan Bank Central Asia*. Jurnal Manajemen, Th IX/01/Febr/2005, Hal 19-26. 60.

Ramadhina, A dan Islandsript. 2011. *SPSS untuk UKM*. Jakarta: Gramedia.

Rahim. 2011. *Managing Conflict in Organizations*. Fourth Edition. New Transaction, New Jersey.

Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Rajawali Pers.

Robbins, Stephen P. 2008. *Prilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Salemba Empat. Jakarta.

Robbins, Stephen P. & Coulter, Mary. 2010. *Manajemen (edisi kesepuluh)*. Jakarta: Erlanga.

Rulestri, Sri dan Eryanto, Henry. 2013. *Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi di Rumah Sakit TK IV Salak, Bogor*. Jurnal Econo Sains, 11(2) : 17-27

Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Sekaran, U. 2007. *Research methods for business: a skill building approach*. Fourth Edition, Wiley India.

Siagian, Sondang P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Simamora, Hendry. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta.

Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta: Bandung.

Wahyudi dan H. Akdon. 2005. *Manajemen konflik dalam organisasi*. Bandung: Alfabeta.

