

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian mengenai pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang diteliti pada Bank Nagari Cabang Utama Padang adalah :

1. Konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang berarti dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi konflik kerja, maka kinerja karyawan akan menurun.
2. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi stres kerja, maka kinerja karyawan akan menurun.



5.2 Keterbatasan

Berdasarkan penelitian yang telah dijalankan oleh peneliti terhadap karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang masih jauh dari kata sempurna dan memiliki keterbatasan. Keterbatasan ini diharapkan lebih diperhatikan untuk penelitian yang akan datang.

Penelitian ini memiliki keterbatasan sebagai berikut :

1. Sampel homogen karena hanya di ambil dari satu jenis Bank saja.
2. Pengumpulan data kuesioner membutuhkan waktu yang cukup lama, karena objek penelitian dilakukan di Bank.

3. Variabel dalam penelitian ini hanya terdiri dari dua variabel independen (Konflik Kerja dan Stres Kerja) dan satu variabel dependen (Kinerja).

5.3 Implikasi Penelitian

Temuan pada penelitian ini memiliki implikasi penting bagi Bank Nagari Cabang Utama Padang sebagai berikut :

1. Bank Nagari Cabang Utama Padang harus terus memperhatikan masalah konflik kerja yang terjadi dalam perusahaan, karena masalah konflik kerja memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, yang artinya setiap konflik kerja meningkat maka akan menurunkan kinerja karyawan. Untuk itu, pihak manajemen harus mampu meminimalisir dan menyelesaikan masalah konflik kerja dengan manajemen konflik yang baik, salah satunya dengan cara menciptakan suasana kekeluargaan yang erat dan kondusif di antara karyawan, sehingga kinerja karyawan dapat menjadi lebih baik kedepannya.
2. Bank Nagari Cabang Utama Padang juga harus terus memperhatikan masalah stres kerja yang terjadi dalam perusahaan, karena masalah stres kerja memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, yang artinya setiap konflik kerja meningkat maka akan menurunkan kinerja karyawan. Untuk itu, pihak manajemen harus memberikan perhatian lebih terhadap karyawan menyangkut masalah psikologis mereka, dengan adanya tingkat stres kerja yang tinggi maka dapat mengakibatkan depresi, sehingga karyawan tidak bisa menghasilkan kinerja dengan baik. Pihak manajemen juga harus mewaspadaai stres kerja yang berlebihan yang ditunjukkan karyawan dalam bentuk perilaku.



Oleh karena itu, pihak manajemen Bank Nagari Cabang Utama Padang perlu secara berkala melakukan kegiatan pelatihan dan kegiatan olahraga atau kegiatan hiburan lainnya yang berguna untuk memotivasi karyawan agar mereka mampu mengendalikan diri dengan lebih baik, karena dengan pengendalian diri yang baik akan membuat karyawan merasa semangat dalam bekerja tanpa adanya rasa tertekan dan stres dalam bekerja, sehingga kinerja karyawan akan lebih baik kedepannya.

5.4 Saran

Dari hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan, saran yang dapat penulis berikan adalah :

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat ditambahkan dengan variabel lain yang dapat menghasilkan temuan baru, baik itu variabel terikat maupun variabel tidak terikat.
2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan objek yang diteliti tidak hanya terbatas pada perusahaan yang bergerak di bidang perbankan saja, namun juga dapat meneliti dari perusahaan yang bergerak di bidang lainnya.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dengan objek yang sama, agar saat pengumpulan data kuesioner dapat membuat jadwal yang lebih sistematis.

