

TUGAS AKHIR

Penerapan Kualitas Pelayanan di PDAM Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Program



**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**