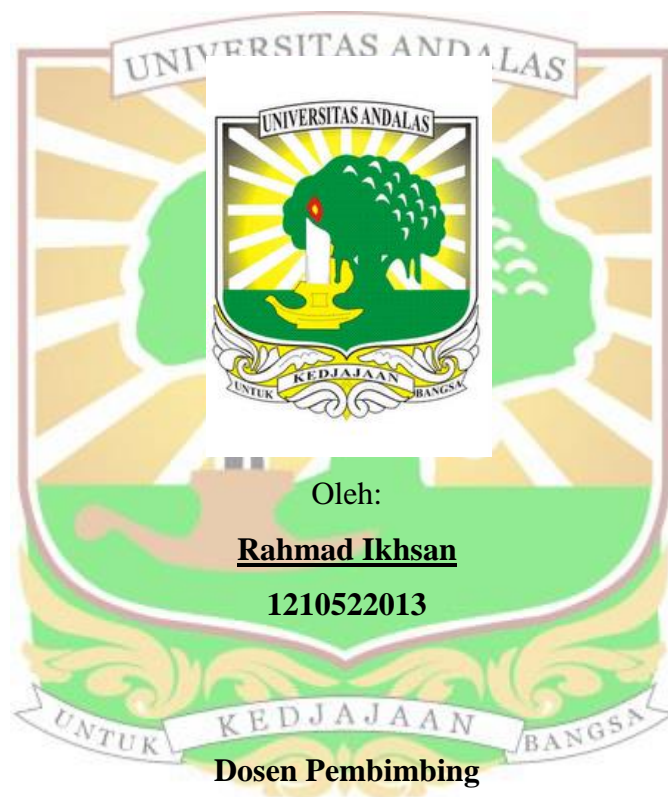


**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KINERJA ORGANISASI**

(Studi Pada UMKM Konfeksi di Kota Bukittinggi)

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh:

Rahmad Ikhsan

1210522013

Dosen Pembimbing

Dr. Yulihastri, SE, MBA

PROGRAM STUDI S1 MANAJAMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

APRIL 2017



No. Alumni Universitas	Rahmad Ikhsan	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir : Sawahlunto / 06 Januari 1994 b) Nama Orang Tua : Herman Riva'i c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 1210522013 f) Tanggal Lulus : 17 April 2017 g) Predikat Lulus : Memuaskan h) IPK : 3.05 i) Lama Studi : 4 tahun 8 bulan j) Alamat Orang Tua : Gurun Aur, Kubang Putih, Kab. Agam		

PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA ORGANISASI

(STUDI PADA UMKM KONFEKSI DI KOTA BUKITTINGGI)

Skripsi oleh Rahmad Ikhsan

Pembimbing : Dr. Yulihhasri, SE, MBA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja organisasi pada UMKM konfeksi di kota Bukittinggi. Yang mengkaji pengaruh variabel komitmen manajer, manajemen tenaga kerja, kualitas informasi, fokus konsumen dan pemberdayaan karyawan terhadap kinerja organisasi. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan aplikasi SmartPLS 3.2.6. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komitmen manajer, manajemen tenaga kerja, fokus konsumen berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi dan variabel kualitas informasi, pemberdayaan karyawan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja organisasi pada UMKM konfeksi di kota Bukittinggi.

Kata Kunci : TQM, komitmen manajer, manajemen tenaga kerja, pemberdayaan karyawan, kualitas informasi, fokus konsumen, kinerja organisasi

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 17 April 2017

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Yulihhasri, SE, MBA	Arief Prima Johan, SE, M.Sc	Hafis Rahman, SE, MSBS, Ph.D

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE, MSi
NIP. 197208262003122004

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan

