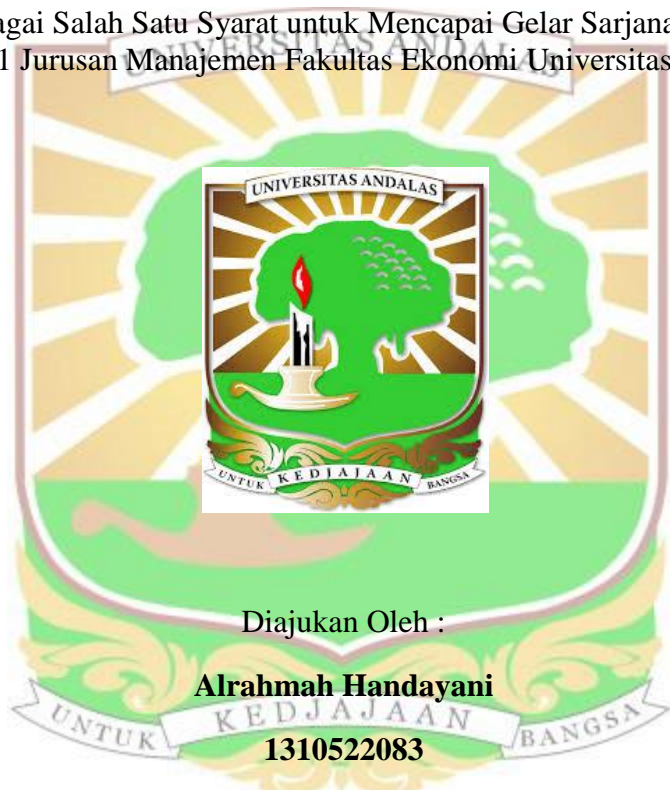


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
TRANSFER OF TACIT KNOWLEDGE DALAM PEMBENTUKAN
NON-FINANCIAL BUSINESS PERFORMANCE (NFPI) PADA USAHA
KECIL MENENGAH SEKTOR KULINER DI KOTA BATUSANGKAR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Alrahmah Handayani

1310522083

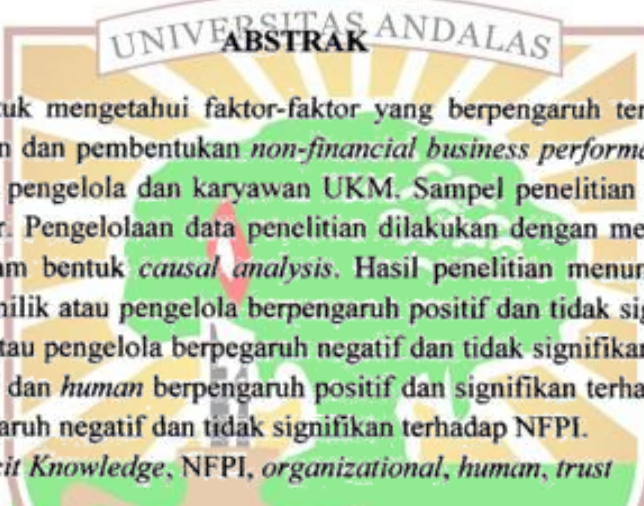
Dosen Pembimbing:

Hafiz Rahman, SE., MSBS. PhD

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

	No. Alumni Universitas	Alrahmah Handayani	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Tanjung Barulak/ 03 Juni 1995, b) Nama Orang Tua : Syafril Rivai c) Fakultas : Ekonomi dan Jurusan : Manajemen e) No Bp : 1310522083, f) Tanggal Lulus : 17 April 2017, g) Predikat Lulus: Dengan Pujian, h) IPK : 3,71 i) Lama Studi : 3 tahun 8 bulan, j) Alamat Orang Tua : Jorong Jati Tunggal, Buo, Kec. Lintau Buo, Kab. Tanah Datar, Sumatera Barat		

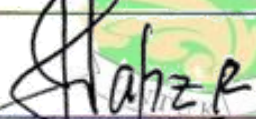

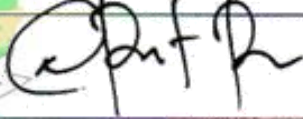
Analisis Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap *Transfer of Tacit Knowledge* dalam Pembentukan *Non-Financial Business Performance* (NFPI) pada Usaha Kecil Menengah Sektor Kuliner di Kota Batusangkar
Skripsi oleh : Alrahmah Handayani
Pembimbing : Hafiz Rahman, SE., MSBS, PhD



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *transfer of tacit knowledge* dalam pencapaian dan pembentukan *non-financial business performance* (NFPI) dilihat dari sudut pandang pemilik atau pengelola dan karyawan UKM. Sampel penelitian ini adalah UKM sektor kuliner di Kota Batusangkar. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif melalui penelitian eksplanatory dalam bentuk *causal analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *organizational* dan *trust* pemilik atau pengelola berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap NFPI. Sedangkan *human* pemilik atau pengelola berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap NFPI. Di sisi lain, variabel *organizational* dan *human* berpengaruh positif dan signifikan terhadap NFPI. Namun *trust* ditemukan mempunyai pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap NFPI.
 Kata Kunci : *Transfer of Tacit Knowledge*, NFPI, *organizational*, *human*, *trust*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 17 April 2017
 Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Hafiz Rahman, SE, MSBS, Ph.D	Dr. Yuliharsi, SE, MSBS	Arief Prima Johan, SE.M.Sc

Mengetahui,
 Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE.MSi
 NIP. 197208262003122004

 Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan