

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian mengenai faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *transfer of tacit knowledge* dalam pembentukan *non-financial business performance* (NFPI) pada UKM sektor kuliner di Kota Batusangkar terbagi pada dua responden yaitu pemilik atau pengelola serta karyawan. Total kuesioner yang disebarakan berjumlah 135, dan dari hasil pengolahan kuesioner ini maka penulis menarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. *Organizational* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *non-financial business performance* pemilik atau pengelola. Artinya, *organizational* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* tidak benar-benar mempengaruhi *non-financial business performance* pemilik atau pengelola. Pada saat *organizational* meningkat maka *non-financial business performance* pemilik atau pengelola juga akan meningkat.
2. *Organizational* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *non-financial business performance* karyawan. Artinya, *organizational* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* benar-benar mempengaruhi *non-financial business performance* karyawan. Pada saat *organizational*

meningkat maka *non-financial business performance* karyawan juga akan meningkat.

3. *Human* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *non-financial business performance* pemilik atau pengelola. Artinya, *human* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* tidak benar-benar mempengaruhi *non-financial business performance* pemilik atau pengelola. Pada saat *human* meningkat maka *non-financial business performance* pemilik atau pengelola tidak akan ikut meningkat.
4. *Human* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *non-financial business performance* karyawan. Artinya, *human* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* benar-benar mempengaruhi *non-financial business performance* karyawan. Pada saat *human* meningkat maka *non-financial business performance* karyawan juga akan ikut meningkat.
5. *Trust* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *non-financial business performance* pemilik atau pengelola. Artinya, *trust* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* tidak benar-benar mempengaruhi *non-financial business performance* pemilik atau pengelola. Pada saat *trust* meningkat maka *non-financial business performance* pemilik atau pengelola juga akan ikut meningkat.

6. *Trust* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *non-financial business performance* karyawan. Artinya, *trust* sebagai faktor pembentuk *transfer of tacit knowledge* tidak benar-benar mempengaruhi *non-financial business performance* karyawan. Pada saat *trust* meningkat maka *non-financial business performance* karyawan tidak akan ikut meningkat.

Dari hasil yang diperoleh dapat diketahui bahwa faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *transfer of tacit knowledge* yaitu *organizational*, *human* dan *trust* oleh pemilik atau pengelola UKM sektor kuliner di Kota Batusangkar tidak akan berdampak pada kinerja organisasi khususnya *non-financial business performance*. Di sisi lain, faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *transfer of tacit knowledge* yaitu *organizational*, *human* yang dilakukan oleh karyawan UKM sektor kuliner di Kota Batusangkar secara maksimal akan berdampak positif pada peningkatan kinerja UKM khususnya *non-financial business performance*.

## 5.2 Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai keterbatasan sebagai berikut:

1. Objek penelitian dalam penelitian ini terbatas pada UKM sektor kuliner di Kota Batusangkar.
2. Jumlah sampel yang diolah dalam penelitian ini terbatas, yaitu hanya meneliti 45 UKM sektor kuliner di Kota Batusangkar.
3. Variabel independen pada penelitian ini merupakan bagian kecil dari *knowledge management*.

4. Waktu yang digunakan untuk mengumpulkan dan mengolah data penelitian ini terbatas.

### 5.3 Saran

Berikut adalah saran bagi praktisi dan akademisi yang akan melakukan penelitian selanjutnya:

1. Bagi Pelaku Usaha

*Non-financial business performance* pada UKM sektor kuliner di Kota Batusangkar hanya pada kategori mikro. Hal ini bisa ditingkatkan apabila pemilik atau pengelola lebih memperhatikan manajemen sumber daya manusia serta kualitas produk dan jasa. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *transfer of tacit knowledge* juga harus ditingkatkan untuk kepentingan bisnis, bukan hanya untuk kepentingan pribadi saja. Sehingga *transfer of tacit knowledge* bisa menghasilkan manfaat yang maksimal terhadap kinerja perusahaan.

2. Bagi literatur dan area penelitian

Penelitian mendatang dapat melakukan beberapa pengembangan dari penelitian ini, misalnya dapat dilakukan pengujian ulang model yang sama namun pada sampel yang berbeda untuk mengetahui konsistensi hasil penelitian. Selain itu dapat menambah variabel lain yaitu *transfer of eksplisit knowledge*. Sebab berdasarkan penelitian ini bisa dikatakan bahwa kemungkinan besar pembentukan *non-financial business performance* dipengaruhi oleh faktor-faktor *transfer of eksplisit knowledge* yang merupakan salah satu jenis *knowledge management*.

## 5.4 Implikasi Penelitian

Berikut merupakan beberapa implikasi penting dalam penelitian ini:

### 1. Bagi pelaku usaha

Bagi UKM sektor kuliner di Kota Batusangkar diharapkan dapat menyadari pentingnya *non-financial business performance* saat ini dengan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi *transfer of tacit knowledge* yang efektif baik itu antar karyawan maupun antara karyawan dengan pimpinan. Selain itu, diharapkan pemilik dan karyawan meningkatkan kapasitas serap dalam menerima *knowledge* sehingga kinerja yang lebih baik dapat tercapai.

### 2. Bagi literatur dan area penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi batu pijakan untuk memfokuskan perhatian peneliti pada upaya memaksimalkan penerapan faktor-faktor yang mempengaruhi *transfer knowledge* yang terjadi pada UKM secara spesifik dalam hal *tacit knowledge*.

### 3. Bagi pemerintah

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi dan digunakan sebagai dasar dalam proses pengambilan kebijakan mengenai peningkatan kapasitas institusi UKM dengan memperhatikan potensi *tacit knowledge* yang dimiliki, baik itu oleh pemilik atau pengelola maupun karyawan UKM sehingga dapat membantu meningkatkan pertumbuhan ekonomi terutama UKM sektor kuliner di Kota Batusangkar.