

TUGAS AKHIR

AKTIVITAS MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN

PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI PADANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya

Oleh:

**SARI SYAMPUTRI
1400512039**

Dosen Pembimbing :
Irsyal Ali,Drs



PROGRAM STUDI DIPLOMA III

PROGRAM STUDI PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017