

# **TUGAS AKHIR**

## **AKTIVITAS MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN**

### **PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya*

**Oleh:**

**SARI SYAMPUTRI  
1400512039**

Dosen Pembimbing :  
**Irsyal Ali,Drs**



**PROGRAM STUDI DIPLOMA III**

**PROGRAM STUDI PEMASARAN**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2017**