

## TUGAS AKHIR

### PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *FRONTLINER* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK NAGARI CABANG PEKANBARU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Menyelesaikan Studi pada Program*

*Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



### PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS

2017