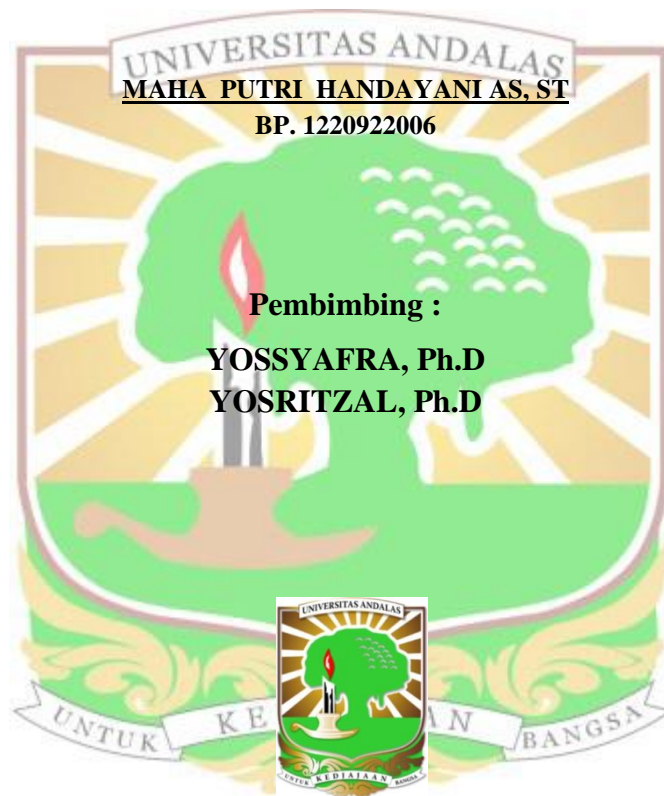


**ANALISA KINERJA CHECK-IN COUNTER BANDAR UDARA  
INTERNASIONAL MINANGKABAU PADANG PARIAMAN TERHADAP  
TINGKAT PELAYANAN PENUMPANG**

**TESIS**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan  
Program Strata-2 pada Program Studi Magister Teknik Sipil  
Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**PROGRAM MAGISTER TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK – UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2017**

## ABSTRAK

Pergerakan penumpang dan pesawat di Bandar Udara Internasional Minangkabau setiap tahunnya mengalami peningkatan. Terjadinya peningkatan jumlah penumpang tersebut tentunya akan memberikan dampak terhadap kinerja dari pelayanan petugas di bandara. Oleh karena itu dibutuhkan suatu analisa mengenai kinerja terminal penumpang yang ada di bandar Udara Internasional Minangkabau, salah satunya pada bagian *check in counter* dan *check-in area*.

Tesis ini menghitung kebutuhan luas *check in counter* berdasarkan peraturan pada SKEP/77/VI/2005, menganalisa kinerja *check-in counter* berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Republik Indonesia Nomor : SKEP/284/X/1999, menganalisa *Level of Service* khususnya pada daerah *check-in counter* berdasarkan standar IATA (*International Air Transport Association*) dan memprediksi tingkat pertumbuhan jumlah penumpang serta kapasitas *check-in area* pada Bandar Udara Internasional Minangkabau 10 tahun ke depan dan berdasarkan hasil survey lapangan yang dilakukan.

Hasil analisa menunjukkan bahwa kebutuhan luas *check-in area* masih dapat terpenuhi oleh luas eksisting *check-in area* yang ada. Sementara itu perolehan kinerja operasional sebesar 0,595, lebih kecil dari yang disyaratkan yaitu sebesar 0,6 atau hanya mencapai 93% dengan nilai *Level of Service* mencapai 0,99. Sedangkan untuk jenis kinerja pemakain counter diperoleh nilai kinerja operasional sebesar 0,936, lebih kecil dari nilai yang disyaratkan yaitu sebesar 1 , atau dengan kata lain hanya mencapai 90%. Tingkat *Level of Service* area *Check-in Counter* berdasarkan standar IATA (*International Air Transport Association*) termasuk dalam Kategori A ( dimana tingkat pelayanan dan kenyamanan sempurna; pergerakan atau arus leluasa ). Proyeksi untuk tahun 2025 diperoleh jumlah penumpang yang berangkat sebanyak 2.416.089 penumpang dengan kebutuhan jumlah meja chek-in sebanyak 58 unit, sedangkan kebutuhan luas *check-in area* sebesar 478,225 m<sup>2</sup>, ini berarti luas *check-in area* yang ada saat ini masih diatas jumlah yang dibutuhkan .

Kata Kunci : *Check-in Counter* , *Check-in Area*, *Level of Service*, *International Air Transport Association*, Bandar Udara Internasional Minangkabau.

