

DAFTAR PUSTAKA

- Arvidson, M., Johansson, C.R., Ek, A., & Akselsson, R. (2006). *Organizational climate in air traffic control innovativeness preparedness for implementation of new technology and organizational development in a rule governed organization*. *Applied Ergonomics*, 37, 119- 129.
- Baldrige, J.V., & Burnham, R.A. (1975). *Organizational innovation: Individual, organizational and environmental impacts*. *Administrative Science Quarterly*, 20 (2), 165- 176.
- Baumann, P.K. (2011). *The relationship between individual and organizational characteristics and nurse innovation behavior*. Unpublished dissertation, School of Nursing, University Graduate School Indiana University. Retrived from  UNIVERSITAS ANDALAS
- Carmelli, A., Meitar, R., & Weisberg, J. (2006). *Self leadership skill and innovative behavior at work*. *International Journal of Manpower*, 27(1), 75-90.
- Chang, D.R., & Cho. H. (2008). *Organizational memory influences new product success*. *Journal of Business Research*, 61, 13-23.
- Damanpour, F., & Gopalakrishnan, S. (1998). *Theories of organizational structure and innovation adoption: the role of environment change*. *Journal of Engineering Technology Management*, 15, 1-24.
- Etikariena, A., Muluk, H. (2014). “Hubungan Antara Memori Organisasi Dan Perilaku Inovatif Karyawan”. *Makara Hubs-Asia*. (18)2, 77-88.
- Gumusluoglu, L., & Ilsev, A. (2009). *Transformational leadership, creativity and organizational innovation*. *Journal of Business Research*, 62, 461-473.
- Istanto, Y. (2010). “Pengaruh Strategi Keunggulan Bersaing Dan Positioning Terhadap Kinerja (Survey Pada Koperasi Serba Usaha Di Kabupaten Sleman Yogyakarta)”. *Buletin Ekonomi*. (8), 70-170.
- Janssen, O. (2005). *The Joint impact of perceived influence and supervisor supportiveness on employee innovation behavior*. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 78, 573-579.
- Kuncoro, M. 2005. *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif?*. Jakarta : Erlangga.
- Logahan, Jerry M, Aditya I, Astrid W. (2014). “Analisis Pengaruh Perilaku Inovatif Dan Self – Esteem Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di PT. STANNIA BINEKAJASA”. *Binus Review*. (5), 396-403.

- Moorman, C., & Miner, A.S. (1997). *The impact of of organizational memory on new product performance and creativity*. Journal Marketing Research, 34, 91-106.
- Moorman, C., & Miner, A.S. (1998). *Organizational improvisation and organizational memory*. Academic Management Review, 23, 698-723.
- Mulyana, S. (2014). "Peningkatan Kapabilitas Inovasi, Keunggulan Bersaing dan Kinerja Melalui Pendekatan *Quadruple Helix*. Studi Pada Industri Kreatif Sektor *Fashion*." Jurnal Manajemen Teknologi. (13).
- Prakosa, B. (2006). "Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi dan Orientasi Pembelajaran Terhadap Kinerja Perusahaan Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Studi Empiris Pada Industri Manufaktur Di Semarang". Jurnal Studi Manajemen. (2).
- Pramesti S, Nyoman dan Komang A. (2013). " *Penilaian Kinerja Berbasis Balance ScoreCard Pada Bank Utama.*" E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. 497-515.
- Pramono, S. (2012). "Model Perilaku Inovatif Individu Dalam Penggunaan Pasca Adopsi Teknologi Informasi". Jurnal Manajemen Bisnis. (02).
- Prayhoego, Callystha dan Devie. (2013). "Analisa Pengaruh Total Quality Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan". *Business Accounting Review* (1).
- Purba, S. (2009). " Pengaruh Budaya Organisasi, Modal Intelektual, Dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Pemimpin Jurusan Di Univeristas Negeri Medan". *Kinerja*. (13), 150-167.
- Scott, S.G., & Bruce, R.A. (1994). *Determinants of innovative behavior: A path model of individual innovation in the work place*. The Academy of Management Journal, 37(3), 580-607
- Simonceska, L. (2012). "The changes and innovation as a factor of competitiveness of the tourist offer (the case of Ohrid)". *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. (44), 32-43
- Subramanian, A., & Nilakanta, S. (1996). *Organizational innovativeness: exploring the relationship between organizational determinants of innovations, types of innovations and measures of organizational performance*. International Journal Management Science, 24(6), 631-647.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif : Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, cv.
- Adek, A. (2015, 10 Agustus). *Pertumbuhan Ekonomi di Kota Padang..*
<http://kinciakincia.com/berita/2062-pertumbuhan-ekonomi-kota-padang-meningkat-ratarata-02-setiap-tahun.html>. Diakses pada tanggal 23 Desember 2016, pukul 22.21 WIB.
- Andespa, R. *Pengertian Atribut Produk*.
<http://mutiaralumpur.blogspot.co.id/2011/10/pengertian-atribut-produk.html>. Diakses pada tanggal 3 Februari 2017 pukul 10.47 WIB.
- Ashe, S. *Definisi Kualitas Menurut Para Ahli*.
<http://www.materibelajar.id/2016/02/materi-pelayanan-publik-definisi.html>. Diakses pada tanggal 2 Februari 2017 pukul 11.46 WIB.
- Badan Pusat Statistik Sumatera Barat. Dikases pada Tanggal 23 Desember 2016 Pukul 23.11 WIB.
- Cokroaminoto. *Content analysis pada metode kualitatif..*
<http://www.menulisproposalpenelitian.com/2011/01/analisis-isi-content-analysis-dalam.html>. Dikases pada tanggal 16 Januari 2016, pukul 20.07 WIB.
- Darman, S. 2015. *Blog Manajemen Strategi*.
<http://manjstrategi.blogspot.co.id/2015/12/keunggulan-bersaing.html>, 28 November 2016, pukul 11.29 WIB.
- Inewsindo. *Kumpulan Inovasi Menurut Para Ahli*.
<http://xerma.blogspot.co.id/2014/02/pengertian-inovasi-menurut-para-ahli.html>. Dikases pada Tanggal 30 Januari 2017 Pukul 21.27 WIB.
- Jaya, K. 2015. *Pengertian Kinerja Perusahaan Menurut Para Ahli*.
<http://pengayaan.com/pengertian-kinerja-perusahaan-menurut-para-ahli/>. Diakses pada tanggal 5 Februari 2017 pukul 23.43 WIB.
- Burhanuddin, A. 2017. *Pengertian Instrumen Penelitian*.
<https://afidburhanuddin.wordpress.com/2013/05/21/pengumpulan-data-dan-instrumen-penelitian-3/>. Diakses pada tanggal 2 Februari 2017 pukul 11.12 WIB.
- Kumpulan Makalah Manajemen Pendidikan.
<http://makalahmanajemenpendidikan.blogspot.co.id/2013/11/keunggulan-kompetitif-melalui-sumber.html>. Diakses pada tanggal 1 Februari 2017 pukul 12.03 WIB.

Liuchan, A. 2013. *Pengertian Harga dan Tujuannya Menurut Para Ahli*.
<http://www.informasi-pendidikan.com/2015/12/pengertian-harga-dan-tujuannya-menurut.html>. Diakses pada tanggal 2 Februari 2017 pukul 11.12 WIB.

Mujib, R. 2015. *Pengertian Kinerja Menurut Para Ahli*.
<http://walangkopo99.blogspot.co.id/2015/05/pengertian-kinerja-menurut-para-ahli.html>. Diakses pada tanggal 5 Februari 2017 pukul 23.03 WIB.

Pengertian Inovasi Menurut Para Ahli..
<http://www.gurupendidikan.com/pengertian-dan-4-ciri-inovasi-menurut-para-ahli-terlengkap/>. Diakses pada tanggal 24 Desember 2016 pukul 10.58 WIB.

Purnamasari, A. (2012). *Membangun Keunggulan Bersaing Melalui Customer Value Studi kasus pada pasar Semawis Semarang*. Skripsi S1 Universitas Diponegoro: tidak diterbitkan.

Reza, A. N. 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keunggulan Bersaing Maskapai penerbangan (Studi Pada Maskapai Penerbangan Lion Air Di Kota Semarang*. Skripsi S1 Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro: Tidak Diterbitkan.

Syarif, D. *Keunggulan Bersaing*.
<http://manjstrategi.blogspot.co.id/2015/12/keunggulan-bersaing.html>.
Diakses pada tanggal 1 Februari 2017 pukul 11.06 WIB.

Tribun bisnis. Januari 2017. *Dalam 5 Tahun Jumlah Restoran Kelas Menengah Tumbuh 250 Persen*. <http://www.tribunnews.com/bisnis/2014/04/02/dalam-5-tahun-jumlah-restoran-kelas-menengah-tumbuh-250-persen>. Diakses pada tanggal 30 Januari 2017 pukul 20.51.

Universitas Sumatera Utara. A. J. A. *“Perilaku Inovatif Kerja”*.
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/60440/4/Chapter%20II.pdf>.
Diakses pada tanggal 30 November 2016 pukul 23.26 WIB.

UPT Perpustakaan Universitas Mercu Buana. <http://digilib.mercubuana.ac.id/>.
Diakses pada tanggal 30 November 2016 pukul 23.30 WIB.

Wibowo, A. (2014). *”Sistem Informasi Manajemen Raymond McLeod, Jr, George P. Schell”*. Makalah, Universitas 17 Agustus 1945, Semarang.

Zaky, A. 2011. *Fleksibel Manufaktur Sistem*.
<https://ahmadzakydeh.wordpress.com/2011/08/10/hello-world/#top>. Diakses pada tanggal 2 Februari 2017 pukul 12.14 WIB.



LAMPIRAN

