

**STUDI EKSPLORASI PERILAKU INOVATIF
PEMILIK DAN PENGELOLA CAFE
DALAM PEMBENTUKAN *COMPETITIVE ADVANTAGE*
(Studi Kasus Pada *Shafa Cafe, Cafe Queen, dan Cafe Alvanza Food Court*)**


SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas**



Dosen Pembimbing : Hafiz Rahman, SE, MSBS, PhD

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
APRIL 2017**

	No. Alumni Universitas	Afrijal Efendi	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Medan/ 6 April 1996 b) Nama Orang Tua : Suhardi dan Elidawati c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 1310521056 f) Tanggal Lulus : 17 April 2017 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK : 3,39 i) Lama Studi : 3 Tahun 8 Bulan j) Alamat Orang Tua : Dusun 17 Tambak Bayan Kel. Saentis Kec. Percut Sei. Tuan Kab. Deli Serdang Medan.		

**STUDI EKSPLORASI PERILAKU INOVATIF PEMILIK DAN PENGELOLA CAFE
DALAM PEMBENTUKAN *COMPETITIVE ADVANTAGE*
(Studi Kasus Pada *Shafa Cafe, Cafe Queen, dan Cafe Alvanza Food Court*)**

*Skripsi oleh Afrijal Efendi
Pembimbing : Hafiz Rahman, SE, MSBS, PhD*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa implementasi perilaku inovatif dan pengelola cafe dalam pembentukan *competitive advantage* pada Cafe Queen, Shafa Mart, dan Cafe Alvanza Food Court. Informan pada penelitian ini adalah pemilik dari masing-masing cafe yang berjumlah 3 (tiga) orang. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan metode kualitatif dengan analisis deskriptif dan metode analisis data menggunakan *Content Analysis* (Analisis Isi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku inovatif pemilik atau pengelola cafe yang tinggi dan mampu diterapkan didalam bisnis cafe dapat membawa cafe kepada keunggulan bersaing (*competitive advantage*) yang didukung dengan pengujian parameter dari perilaku inovatif dan *competitive advantage*.

Kata Kunci : Perilaku Inovatif, *Competitive Advantage*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 17 April 2017

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Hafiz Rahman, SE, MSBS, PhD	Dr. Yuliharsi, SE, MBA	Arief Prima Johan, SE, M,Sc

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr.Verinita,SE.MSi
NIP. 197208262003122004

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Uiversitas	Nama	Tanda Tangan